Załącznik do
Zarządzenia Nr 45.2025
Starosty Pilskiego
z dnia 28 marca 2025 r.

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Pile na lata 2025 – 2028

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier.
Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

I. Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym Pile zgodnie z wymaganiami art. 6 ustawy.

1. Dostępność architektoniczna.

Budynki Starostwa Powiatowego znajdujące się w Pile przy alei Niepodległości 33/35 i 37 zostały przystosowane do użytkowania przez osoby z niepełnosprawnościami poprzez:

1. stosowne oznakowanie,
2. likwidację barier architektonicznych,
3. likwidację barier komunikacyjnych,
4. umożliwienie dostępu do pomieszczeń Starostwa dla osób z niepełnosprawnością.

W szczególności zrealizowano następujące działania:

Budynek „A”

1. Do budynku „A” Starostwa (oznaczenie widoczne na budynku) od alei Niepodległości prowadzą dwa wejścia – wejście główne – (nr I) oraz wejście do Wydziału Komunikacji – (nr II).

2. Przy schodach do obu wejść do budynku „A” znajdują się podjazdy dla wózków inwalidzkich wraz z poręczami. Podjazdy mają widoczne oznaczenie na ścianie budynku.
3. Punkt Informacyjny znajduje się po lewej stronie od wejścia głównego (I).
4. W budynku nie ma bramek zabezpieczających.
5. Na parter budynku prowadzą dwa stopnie. Po prawej stronie od wejścia (wewnątrz budynku) znajduję się podjazd dla wózków inwalidzkich.
6. Przed budynkiem „A” Starostwa oznakowano kolorem niebieskim 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością. Wszystkie miejsca parkingowe są bezpłatne.
7. Przy wejściu głównym (numer I) do budynku „A” od alei Niepodległości zainstalowano drzwi otwierane automatycznie umożliwiające bezkolizyjne wejście do budynku.
8. Przy wejściu (numer II) do budynku „A” od alei Niepodległości również zainstalowano drzwi otwierane automatycznie po naciśnięciu specjalnie oznakowanego przycisku umożliwiające bezkolizyjne wejście do budynku.
9. Dla osób z niepełnosprawnościami została przystosowana winda.
10. Winda posiada sygnalizację dźwiękową z pełnymi komunikatami głosowymi określającymi kierunek jazdy windy, otwarcie/zamknięcie drzwi, kondygnację, na której zatrzymała się winda oraz wskazaniem wydziałów jakie znajdują się na danym piętrze. Przyciski do obsługi windy posiadają oznaczenie w alfabecie brajla.
11. W budynku „A” dostęp dla osób na wózkach inwalidzkich obejmuje parter oraz I, II i III piętro. Na piętro IV prowadzą schody – brak dostępu dla osób na wózkach inwalidzkich.
12. Na parterze budynku dostosowano łazienkę na potrzeby osób z niepełnosprawnością.
13. W budynku jest pętla indukcyjna.
14. Korzystanie z usług tłumacza migowego po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby.
15. Brak zakazu wejścia do budynku z psem asystującym.

Budynek „B”

1. Wejście do budynku „B” odbywa się przez budynek „A”. Dla osób niepełnosprawnych dostępny jest parter, natomiast na I piętro prowadzą schody.
2. Toaleta dla osób niepełnosprawnych dostępna jest w budynku „A” na parterze.

Budynek „C”

1. Do budynku „C” prowadzą dwa wejścia od strony alei Niepodległości.
2. Do wejścia głównego prowadzi podjazd, który umożliwia wejście do budynku osobom niepełnosprawnym. Wejście to jest na poziomie parteru.
3. Do wejścia „bocznego” prowadzą schody. Wejście to jest na poziomie parteru.
4. Budynek ma pięć pięter.
5. W budynku znajdują się 2 windy.
6. Na parterze budynku dostosowano łazienkę do potrzeb osób z niepełnosprawnością.
7. Przed budynkiem „C” oznakowano 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.
8. Brak zakazu wejścia do budynku z psem asystującym.

Wyrzysk ul. Bydgoska 11.

1. W budynku znajduje się toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnością.
2. Brak zakazu wejścia do budynku z psem asystującym.
3. Przed budynkiem oznakowanie miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.

2. Dostępność informacyjno- komunikacyjna.

Starostwo Powiatowe w Pile zapewnia możliwość korzystania z tłumacza języka migowego. W związku z wdrażaniem ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w urzędzie działa pętla indukcyjna. Urządzenie to może być używane podczas wizyt osób niedosłyszących. Pętla znajduje się w Biurze Obsługi Mieszkańców, jest przenośna i bez problemu można z niej korzystać we wszystkich Biurach/Wydziałach, w których zajdzie potrzeba skutecznej komunikacji w trudnych warunkach akustycznych z osobą niedosłyszącą. Warunkiem jest posiadanie przez taką osobę odpowiedniego aparatu słuchowego, który odbiera sygnał pętli indukcyjnej. Aby z niej skorzystać należy przełączyć aparat słuchowy na program indukcyjny „T". Klient nieposiadający takiego aparatu będzie mógł skorzystać ze słuchawki zamontowanej do urządzenia. Dzięki pętli indukcyjnej osoba niedosłysząca może samodzielnie załatwić sprawę w Starostwie.

Wskazana jest wymiana oznaczeń pomieszczeń na tabliczki z informacjami w alfabecie Braille'a. Urząd będzie się starał zapewnić w jak największym stopniu możliwość komunikacji, jaka zostanie określona we wniosku przez osobę ze szczególnymi potrzebami.

3. Dostępność cyfrowa.

Starostwo Powiatowe w Pile zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracji dostępności stron internetowych Powiatu Pilskiego są corocznie sprawdzane i aktualizowane.

Stan dostępności cyfrowej

Strony internetowe są częściowo zgodne z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści Niezgodność z załącznikiem

- wybrane załączniki (pliki PDF) nie są dostępne cyfrowo - skany;
- część obrazów graficznych, elementów graficznych lub menu nie posiada tekstu alternatywnego opisującego obraz, nie zawierają treści tekstowej, którą mogą odczytać programy dla niepełnosprawnych;
- nieliczne wybrane hiperłącza mogą zawierać błędy utrudniające wyświetlenie zawartości do której kierują;
- na wybranych stronach może wystąpić zbyt mały kontrast miedzy kolorem tekstu a kolorem tła;
- na wybranych materiałach wideo może zabraknąć transkrypcji.

Treści nieobjęte przepisami: dokumenty opublikowane przed 23 września 2018 r. nie są dostępne cyfrowo.

Deklaracje sporządzane są podstawie samooceny strony internetowych, które jest zgodna ze standardami WCAG 2.1 oraz ustawa o dostępności cyfrowej z dnia 04 kwietnia 2019 r.

W dniu 31 grudnia 2021 r. w urzędzie Starostwa Powiatowego w Pile został przeprowadzony audyt (budynków poł. w Pile przy alei Niepodległości 33/35 i 37) w ramach projektu „Dostępność PLUS w urzędach JST województwa wielkopolskiego". Zakres przedmiotowy audytu dostępności rozwiązań i procedur w wybranych obszarach funkcjonowania urzędów (JST) związanych z obsługą klienta pod kątem zapewnienia dostępności w świetle ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmował sprawdzenie następujących obszarów dostępności:

a) część I – obszar architektoniczny
b) część II – obszar cyfrowy
c) część III – obszar informacyjno-komunikacyjny
d) część IV– obszar organizacyjno-proceduralny.

Na podstawie między innymi rekomendacji zawartych w raporcie z audytu, koordynatorzy ds. dostępności Starostwa Powiatowego w Pile opracowali plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022-2024, który został wdrożony zarządzeniem Nr 13.2022 Starosty Pilskiego z dnia 18 lutego 2022 roku i zmieniony zarządzeniem Nr 95.2023 Starosty Pilskiego 11 grudnia 2023 roku.

Działania, które zostały zaplanowane na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Pile na lata 2022 – 2024, a które nie zostały zrealizowane, będą podejmowane w latach 2025-2028.

Zaplanowane działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują lata 2025-2028. W zależności od możliwości finansowych, realizowane będą kolejno poszczególne zadania.

I. Planowane działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Pile

Proponowane działania	Lokalizacja budynku	Zalecenie lub zalecenia0 do wdrożenia wraz z miernikiem (j.m.)	Czas realizacji – data graniczna	Odpowiedzialne osoby/komórka organizacyjna	Priorytet Wysoki – wynikający wprost z przepisów prawa; Średni – wynikający z dobrych praktyk ale nie z przepisów prawa; Niski – podnoszący jakość dostępności
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	a) zakup krzeseł do ewakuacji - minimum 3 sztuki b) uwzględnienie w Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego zasady ewakuacji osób z niepełnosprawnościami	2025-2028	Wydział Administracyjny	wysoki

		– zaktualizowany dokument – 1 sztuka c) stworzenie koncepcji systemu ewakuacji dla osób głuchych – 1 koncepcja			
Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, psa przewodnika	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	zakup tabliczek brajlowskich z wypukłym piktogramem do oznakowania drzwi zewnętrznych informujących o możliwości wejścia psa asystującego - minimum 5 sztuk – oznakowanie każdego wejścia	2025	Wydział Administracyjny	
Przystosowanie wind w budynkach do standardów użytkowych dla osób z niepełnosprawnościami (panel sterowania: wizualny, udźwiękowiony, z oznakowaniem w brajlu).	Piła aleja Niepodległości 33/35	a) montaż lustra w windzie w budynku „A” – 1 sztuka	2025	Wydział Administracyjny	wysoki

Zapewnienie dostępności pomieszczeń urzędu dla osób z różnymi niepełnosprawnościami.	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	a) oznaczenie szklanych drzwi w budynku głównym „A” dwoma pasami umieszczonymi na wysokości od 130 cm do 140 cm (pierwszy pas) i od 90 cm do 100 cm (drugi pas) o kontraście LRV=60 – 1 szuka b) zamieszczenie tabliczek w alfabecie Braille’a na wysokości ok. 120 cm od podłogi, tuż nad klamką lub na listwie prowadzącej przed drzwiami od strony klamki – minimum 120 sztuk c) wykonanie numerów pokoi wypukłą, kontrastową czcionką i umieszczenie na wysokości wzroku tj. 145 - 165 cm – minimum 120 sztuk d) zakup i montaż przy wejściu do budynku urzędu system wezwania	2025-2026	Wydział Administracyjny	średni

		asysty (wzywania pomocy przez ON do drzwi zewnętrznych) – minimum 1 sztuka			
Zapewnienie dostępności dla osób z niepełnosprawnościami do pomieszczeń urzędu na każdej dostępnej dla wszystkich kondygnacji	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37	w przyszłości, w ramach remontu budynku, należy uwzględnić zamontowanie windy lub platformy schodowej, krzesełka schodowego z torem krzywoliniowym, spełniającej warunki dla osób z niepełnosprawnościami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami (przejście z budynku „B" do budynku „C") – 1 sztuka	2025-2028 (uzależnione od prac remontowych)	Wydział Administracyjny (współpraca Wydział Zamówień Publicznych i Inwestycji, Wydział Architektury i Budownictwa)	wysoki
Dostosowanie toalet do potrzeb osób z niepełnosprawnościami	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	a) zakup i zamontowanie gongu alarmowego w każdej toalecie (minimum 6 sztuk) b) zakup tabliczek brajlowskich z wypukłymi piktogramami i oznakowanie drzwi toalet – minimum 14 sztuk	2025-2028	Wydział Administracyjny	średni

Oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodowym pasami o szerokości min. 5 cm na całej ich szerokości, w kolorze kontrastującym z ich nawierzchnią	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	a) oznaczenie krawędzi stopni przy pomocy kontrastowego pasa o szerokości 5 cm umieszczonego wzdłuż całej krawędzi stopni w poprzek biegu; kontrast barwny C oznaczeń montowanych na krawędziach nie powinien być mniejszy niż 70%. b) zakup nakładek kątowych na schody wraz z polami uwagi dla oznakowania krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu	2025-2028	Wydział Administracyjny	wysoki
Lokalizacja elementów wyposażenia pomieszczeń i urządzenia (np. włączniki światła, klamki itp.) w zasięgu ręki, również dla osoby poruszającej się na wózku (ok. 80-100 cm od podłogi).	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	zapewnienie dostępności elementów wyposażenia i urządzeń dla osoby poruszającej się na wózku, tj. na wysokości ok. 80-100 cm od podłogi – minimum oznakowanie toalet – minimum 14 sztuk	2025-2028	Wydział Administracyjny przy współpracy Inspektora BHP	średni
DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO – KOMUNIKACYJNA					
Zainstalowanie w budynkach urządzenia	Piła	a) zakup systemu informacyjno-	2028	Wydział Administracyjny	średni

udźwiękawiające przestrzeń lub systemy informacyjno-nawigacyjne (np. typu totupoint, beacon itp.)	aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	nawigacyjnego (minimum oznakować – główne wejście, toaletę dla niepełnosprawnych, Punkt Obsługi Mieszkańców) – sztuk 2			
Oznakowanie drogi i wyjścia pożarowego.	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	uzupełnić brakujące oznakowanie drogi i wyjść pożarowych	2025-2028	Wydział Administracyjny	średni
Wyposażenie urzędu w specjalistyczne fotele/krzesła ewakuacyjne dla osób z niepełnosprawnościami.	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	zakup krzeseł ewakuacyjnych (minimum 3 sztuki) zakup kocy ewakuacyjnych (minimum 3 sztuki)	2026	Wydział Administracyjny	średni
Zapewnienie przez urząd możliwości obsługi osób z niepełnosprawnościami z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	a) wprowadzenie możliwości obsługi osób z niepełnosprawnościami z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez	2028	Koordynatorzy ds. dostępności, Wydział Informatyki	średni

strony internetowe i aplikacje.		strony internetowe i aplikacje, wprowadzenie odpowiednich zapisów w Procedurze obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami – dokument 1 sztuka			
Zapewnienie przez urząd na swojej stronie internetowej informacji o zakresie swojej działalności w sposób dostępny dla osób z niepełnosprawnościami	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	a) zapewnienie na stronie internetowej urzędu informacji o zakresie działalności na wszystkie 3 sposoby: – pliku odczytywalnego maszynowo – nagrania w Polskim Języku Migowym – w tekście łatwym do czytania (zamieszczenie dokumentu – sztuk 1)	2025-2028	Koordynatorzy ds. dostępności, Wydział Informatyki wykonawca (tłumacz)	średni
Zapewnienie na stronie internetowej urzędu informacji o zakresie jego działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	zapewnienie informacji o działalności urzędu w języku migowym na stronie głównej (zamieszczenie dokumentu – sztuk 1)	2028	Koordynatorzy ds. dostępności	średni

w tekście łatwym do czytania.					
Umożliwienie kontaktu osobie głuchoniewidomej z pracownikami urzędu za pomocą tłumacza – przewodnika (kontakt osobisty).	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	zapewnienie tłumacza – przewodnika dla osób głuchoniewidomych odwiedzających urząd na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się	działanie ciągłe	Koordynatorzy ds. dostępności	wysoki
Zapewnienie tłumacza Polskiego Języka Migowego (PJM), napisów w materiałach audiowizualnych umieszczanych na stronach internetowych przez urząd oraz tłumacza PJM podczas organizowanych wydarzeń.	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	zapewnienie tłumacza PJM: podczas wydarzeń – obligatoryjne, gdy osoba z niepełnosprawnością wymagającą komunikacji w PJM zgłosi swój udział w wydarzeniu lub spotkaniu, które jest otwarte dla wszystkich zainteresowanych uczestników; w materiałach audiowizualnych.	działanie ciągłe	Biuro Starosty we współpracy z Koordynatorami ds. dostępności	wysoki
DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA					
Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r.	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37	a) przeszkolenie pracowników z tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych	działania ciągłe	Wydział Informatyki	średni

o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	Wyrzysk ul. Bydgoska 11	(minimum 1 szkolenie w roku) b) dostosowanie dokumentów elektronicznych aby zapewniały wymagania dostępności cyfrowej – były odczytywane przez programy, czytniki z których korzystają osoby z niepełnosprawności wzroku c) podwyższenie poziomu dostępności strony bip.powiat.pila.pl poprzez planowaną kompleksową zmianę :dostawcy, rozwiązań programistycznych, projektowych strony – rok 2025/2026 d) bieżące udoskonalanie dostępności stron poprzez popraw elementów graficznych oraz usuwanie ewentualnych błędów			

INNE DZIAŁANIA				
Realizacja art. 4 ust. 3 Ustawy.	Przygotowanie propozycji klauzul o zapewnieniu dostępności, do zastosowania w umowach zawieranych przez urząd z Wykonawcami – dokument minimum 1	2023-2024	Inspektor Ochrony Danych przy współpracy Wydziału Zamówień Publicznych i Inwestycji oraz Biura Radców Prawnych	średni
Wzrost świadomości pracowników urzędu na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością	Organizacja wydarzeń, spotkań oraz szkoleń wewnętrznych na temat: savoir vivre w kontakcie z osobami mającymi różne rodzaje niepełnosprawności i życia z danym rodzajem niepełnosprawności.	działania ciągłe	Koordynatorzy ds. dostępności	niski

1. Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji Planu należy do właściwych komórek organizacyjnych Starostwa.
2. Monitoring realizacji Planu będzie prowadzony przez Koordynatora do spraw dostępności.
3. Koordynatorzy do spraw dostępności mogą formułować wnioski w zakresie stanu realizacji działań wynikających z Planu i kierować je do właściwych komórek organizacyjnych urzędu.
4. Zgodnie z przepisami art. 11 Ustawy urząd co 4 lata, najpóźniej do 31 marca danego roku przygotuje raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdzi go na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego. Następnie raport zostanie opublikowany na stronie BIP Powiatu Pilskiego.