

**Plan działania na rzecz
poprawy zapewnienia dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami
w Starostwie Powiatowym w Pile
na lata 2022 – 2024**

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier.

Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

I. Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym Pile zgodnie z wymaganiami art. 6 ustawy.

1. Dostępność architektoniczna.

Budynki Starostwa Powiatowego znajdujące się w Pile przy alei Niepodległości 33/35 i 37 zostały przystosowane do użytkowania przez osoby z niepełnosprawnościami poprzez:

1. stosowne oznakowanie,
2. likwidację barier architektonicznych,
3. likwidację barier komunikacyjnych,
4. umożliwienie dostępu do pomieszczeń Starostwa dla osób z niepełnosprawnością.

W szczególności zrealizowano następujące działania:

Budynek „A”.

1. Do budynku „A” Starostwa (oznaczenie widoczne na budynku) od alei Niepodległości prowadzą dwa wejścia – wejście główne – (nr I) oraz wejście do Wydziału Komunikacji – (nr II).
2. Przy schodach do obu wejść do budynku „A” znajdują się podjazdy dla wózków inwalidzkich wraz z poręczami. Podjazdy mają widoczne oznaczenie na ścianie budynku.
3. Punkt Informacyjny znajduje się po lewej stronie od wejścia głównego (I).
4. W budynku nie ma bramek zabezpieczających.

5. Na parter budynku prowadzą dwa stopnie. Po prawej stronie od wejścia (wewnątrz budynku) znajdują się podjazd dla wózków inwalidzkich.
6. Przed budynkiem „A” Starostwa oznakowano kolorem niebieskim 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością. Wszystkie miejsca parkingowe są bezpłatne.
7. Przy wejściu głównym (numer I) do budynku „A” od alei Niepodległości zainstalowano drzwi otwierane automatycznie umożliwiające bezkolizyjne wejście do budynku.
8. Przy wejściu (numer II) do budynku „A” od alei Niepodległości również zainstalowano drzwi otwierane automatycznie po naciśnięciu specjalnie oznakowanego przycisku umożliwiające bezkolizyjne wejście do budynku.
9. Dla osób z niepełnosprawnościami została przystosowana winda.
10. Winda posiada sygnalizację dźwiękową z pełnymi komunikatami głosowymi określającymi kierunek jazdy windy, otwarcie/zamknięcie drzwi, kondygnację, na której zatrzymała się winda oraz wskazaniem wydziałów jakie znajdują się na danym piętrze. Przyciski do obsługi windy posiadają oznaczenie w alfabecie brajla.
11. W budynku „A” dostęp dla osób na wózkach inwalidzkich obejmuje parter oraz I, II i III piętro. Na piętro IV prowadzą schody – brak dostępu dla osób na wózkach inwalidzkich.
12. Na parterze budynku dostosowano łazienkę na potrzeby osób z niepełnosprawnością.
13. W budynku jest pętla indukcyjna.
14. Korzystanie z usług tłumacza migowego po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby.
15. Brak zakazu wejścia do budynku z psem asystującym.

Budynek „B”

1. Wejście do budynku „B” odbywa się przez budynek „A”. Dla osób niepełnosprawnych dostępny jest parter, natomiast na I piętro prowadzą schody.
2. Toaleta dla osób niepełnosprawnych dostępna jest w budynku „A” na parterze.

Budynek „C”

1. Do budynku „C” prowadzą dwa wejścia od strony alei Niepodległości.
2. Do wejścia głównego prowadzi podjazd, który umożliwia wejście do budynku osobom niepełnosprawnym. Wejście to jest na poziomie parteru.
3. Do wejścia „bocznego” prowadzą schody. Wejście to jest na poziomie parteru.
4. Budynek ma pięć pięter.
5. W budynku znajdują się 2 windy (windy te nie posiadają sygnalizacji dźwiękowej).
6. Na parterze budynku dostosowano łazienkę do potrzeb osób z niepełnosprawnością.
7. Przed budynkiem „C” oznakowano 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.
8. Brak zakazu wejścia do budynku z psem asystującym.

Wyrzysk ul. Bydgoska 11.

1. W budynku znajduje się toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnością.
2. Brak zakazu wejścia do budynku z psem asystującym.

2. Dostępność informacyjno- komunikacyjna.

Starostwo Powiatowe w Pile zapewnia możliwość korzystania z tłumacza języka migowego. W związku z wdrażaniem ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w urzędzie działa pętla indukcyjna.

Urządzenie to może być używane podczas wizyt osób niedosłyszących. Pętla znajduje się w Biurze Obsługi Mieszkańców, jest przenośna i bez problemu można z niej korzystać we wszystkich Biurach/Wydziałach, w których zajdzie potrzeba skutecznej komunikacji w trudnych warunkach akustycznych z osobą niedosłyszącą. Warunkiem jest posiadanie przez taką osobę odpowiedniego aparatu słuchowego, który odbiera sygnał pętli indukcyjnej. Aby z niej skorzystać należy przełączyć aparat słuchowy na program indukcyjny „T”. Klient nieposiadający takiego aparatu będzie mógł skorzystać ze słuchawki zamontowanej do urządzenia. Dzięki pętli indukcyjnej osoba niedosłysząca może samodzielnie załatwić sprawę w Starostwie.

Wskazana jest wymiana oznaczeń pomieszczeń na tabliczki z informacjami w alfabecie Braille’a. Urząd będzie się starał zapewnić w jak największym stopniu możliwość komunikacji, jaka zostanie określona we wniosku przez osobę ze szczególnymi potrzebami.

3. Dostępność cyfrowa.

Starostwo Powiatowe w Pile zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej <https://bip.powiat.pila.pl> zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz Decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2018/1523 z dnia 11 października 2018 r. ustanawiającą wzór oświadczenia w sprawie dostępności zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego.

W stosunku do strony bip.powiat.pila.pl przeprowadzono samoocenę dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz skorzystano z dostępnego narzędzia do oceny strony: Test - European Intern Inclusion Initiative, (<http://checkers.eiii.eu/>), z którego wynika, że strona internetowa <https://bip.powiat.pila.pl> spełnia wymagania w 82.88%.

Status pod względem zgodności:

Strona internetowa jest częściowo zgodna z wytycznymi dla dostępności treści internetowych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych (załącznik do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r., poz. 848), z powodu poniżej wymienionych niezgodności:

- a) część wybrane załączniki (pliki PDF) nie są dostępne cyfrowo - skany,
- b) część obrazów graficznych, elementów graficznych lub menu nie posiada tekstu alternatywnego opisującego obraz, nie zawierają treści tekstowej, którą mogą odczytać programy dla niepełnosprawnych,
- c) część nagrania wideo nie zawierają transkrypcji oraz podpisu osób przemawiających.

Informacja dla użytkowników niepełnosprawnych:

- użytkownicy korzystający wyłącznie z klawiatury mogą swobodnie poruszać się po serwisie;
- część załączników do informacji, uchwał i zarządzeń zapisana jest w odczytywalnym pliku PDF, a odnośniki opisują format i wielkość pliku;
- tabele zawierają wiersz nagłkowy oraz tytuł tabeli;
- strona posiada Wyszukiwarkę;
- zadbano o odpowiedni kontrast tekstu do tła. Dzięki temu materiały osadzone na stronie są czytelne także dla osób słabiej widzących;
- osoby zamieszczające teksty na stronie dokładają starań, aby były one zrozumiałe oraz formatowane w sposób zgodny z zasadami dostępności.

W dniu 31 grudnia 2021 r. w urzędzie Starostwa Powiatowego w Pile został przeprowadzony audyt (budynków poł. w Pile przy alei Niepodległości 33/35 i 37) w ramach projektu „Dostępność PLUS w urzędach JST województwa wielkopolskiego”. Zakres przedmiotowy audytu dostępności rozwiązań i procedur w wybranych obszarach

funkcjonowania urzędów (JST) związanych z obsługą klienta pod kątem zapewnienia dostępności w świetle ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmował sprawdzenie następujących obszarów dostępności:

- a) część I – obszar architektoniczny
- b) część II – obszar cyfrowy
- c) część III – obszar informacyjno-komunikacyjny
- d) część IV – obszar organizacyjno-proceduralny.

Na podstawie między innymi rekomendacji zawartych w raporcie z audytu, koordynatorzy ds. dostępności Starostwa Powiatowego w Pile opracowali plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, który przedstawili Staroście Pilskiemu.

Zaplanowane działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują lata 2022-2024. W zależności od możliwości finansowych, realizowane będą kolejno poszczególne zadania.

I. Planowane działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Pile

Proponowane działania	Lokalizacja budynku	Zalecenie lub zalecenia ⁰ do wdrożenia wraz z miernikiem (j.m.)	Czas realizacji – data graniczna	Odpowiedzialne osoby/komórka organizacyjna	Priorytet Wysoki – wynikający wprost z przepisów prawa; Średni – wynikający z dobrych praktyk ale nie z przepisów prawa; Niski – podnoszący jakość dostępności
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	Pila aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	a) zakup krzeseł do ewakuacji - minimum 3 sztuki b) uwzględnienie w Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego zasady ewakuacji osób z niepełnosprawnościami – zaktualizowany dokument – 1 sztuka	2022-2024	Wydział Administracyjny	wysoki

		c) stworzenie koncepcji systemu ewakuacji dla osób głuchych – 1 koncepcja			
Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, psa przewodnika	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	zakup tabliczek brajlowskich z wypukłym piktogramem do oznakowania drzwi zewnętrznych informujących o możliwości wejścia psa asystującego - minimum 5 sztuk – oznakowanie każdego wejścia	2023	Wydział Administracyjny	
Przystosowanie wind w budynkach do standardów użytkowych dla osób z niepełnosprawnościami (panel sterowania: wizualny, udźwiękowiony, z oznakowaniem w brajlu).	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37	a) wymiana wind zamontowanych w budynku „C” na windy spełniające standardy użytkowe dla osób z niepełnosprawnościami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami - wymiana 2 wind b) montaż lustra w windzie w budynku „A” – 1 sztuka	2023-2023	Wydział Administracyjny (współpraca Wydział Zamówień Publicznych i Inwestycji, Wydział Architektury i Budownictwa)	wysoki
Montaż platformy umożliwiającej wejście do budynku osobie	Piła aleja Niepodległości 37	montaż platformy do wejścia do budynku – 1 platforma	2024	Wydział Administracyjny (współpraca Wydział	wysoki

poruszającej się na wózku				Zamówień Publicznych i Inwestycji, Wydział Architektury i Budownictwa)	
Zapewnienie dostępności pomieszczeń urzędu dla osób z różnymi niepełnosprawnościami.	<p>Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37</p> <p>Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37</p> <p>Wyrzysk ul. Bydgoska 11</p>	<p>a) oznaczenie szklanych drzwi w budynku głównym „A” dwoma pasami umieszczonymi na wysokości od 130 cm do 140 cm (pierwszy pas) i od 90 cm do 100 cm (drugi pas) o kontraście LRV=60 – 1 szuka</p> <p>b) zamieszczenie tabliczek w alfabecie Braille’a na wysokości ok. 120 cm od podłogi, tuż nad klamką lub na listwie prowadzącej przed drzwiami od strony klamki – minimum 120 sztuk</p> <p>c) wykonanie numerów pokoi wypukłą, kontrastową czcionką i umieszczenie na wysokości wzroku tj. 145 - 165 cm – minimum 120 sztuk</p>	2024	Wydział Administracyjny	średni

		d) zakup i montaż przy wejściu do budynku urzędu system wezwania asysty (wzywania pomocy przez ON do drzwi zewnętrznych) – minimum 1 sztuka			
Zapewnienie dostępności dla osób z niepełnosprawnościami do pomieszczeń urzędu na każdej dostępnej dla wszystkich kondygnacji	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37	w przyszłości, w ramach remontu budynku, należy uwzględnić zamontowanie windy lub platformy schodowej, krzeselka schodowego z torem krzywoliniowym, spełniającej warunki dla osób z niepełnosprawnościami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami (przejście z budynku „B” do budynku „C”) – 1 sztuka	2024 (uzależnione od prac remontowych)	Wydział Administracyjny (współpraca Wydział Zamówień Publicznych i Inwestycji, Wydział Architektury i Budownictwa)	Wysoki
Dostosowanie toalet do potrzeb osób z niepełnosprawnościami	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	a) zakup i zamontowanie gongu alarmowego w każdej toalecie (minimum 6 sztuk) b) zakup tabliczek brajlowskich z wypukłymi piktogramami i oznakowanie drzwi toalet – minimum 14 sztuk	2024	Wydział Administracyjny	średni

		c) remont toalet i ich przystawanie do osób z niepełnosprawnością (minimum 2 toalety)			
Oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodowym pasami o szerokości min. 5 cm na całej ich szerokości, w kolorze kontrastującym z ich nawierzchnią	<p>Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37</p> <p>Wyrzysk ul. Bydgoska 11</p>	<p>a) oznaczenie wszystkich krawędzi stopni przy pomocy kontrastowego pasa o szerokości 5 cm umieszczonego wzdłuż całej krawędzi stopni w poprzek biegu; kontrast barwny C oznaczeń montowanych na krawędziach nie powinien być mniejszy niż 70%.</p> <p>b) zakup nakładek kątowych na schody wraz z polami uwagi dla oznakowania krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu</p>	2024	Wydział Administracyjny	Wysoki
Lokalizacja elementów wyposażenia pomieszczeń i urzędzenia (np. włączniki światła, klamki itp.) w zasięgu ręki, również dla osoby poruszającej się na wózku (ok. 80-100 cm od podłogi).	<p>Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37</p> <p>Wyrzysk ul. Bydgoska 11</p>	zapewnienie dostępności elementów wyposażenia i urządzeń dla osoby poruszającej się na wózku, tj. na wysokości ok. 80-100 cm od podłogi – minimum oznakowanie toalet – minimum w 14 sztuk	2024	Wydział Administracyjny przy współpracy Inspektora BHP	średni

Zapewnienie możliwości regulacji natężenia światła zewnętrznego np. poprzez rolety, żaluzje lub inne rozwiązania ograniczające dostęp promieni światła do pomieszczeń.	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	zapewnienie możliwości regulacji natężenia światła zewnętrznego we wszystkich pomieszczeniach np. poprzez rolety, żaluzje lub inne rozwiązania ograniczające dostęp promieni światła do pomieszczeń	2024	Wydział Administracyjny	średni
Zapewnienie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością	Wyrzysk ul. Bydgoska 11	a) oznaczenia przed i za budynkiem miejsca dla osób z niepełnosprawnością – minimum 3 oznaczenia	2023-2024	Wydział Administracyjny	średni
DOŚPIĘPNOŚĆ INFORMACYJNO – KOMUNIKACYJNA					
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub wizualny i głosowy.	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	a) zakup np. planu tyflograficznego (w pierwszej kolejności minimum 4 plany) Plan umieścić wewnątrz Urzędu zaraz po wejściu do niego (dla każdego z budynków) - powinien odzwierciedlać przestrzeń danej kondygnacji (lub wybrany jej fragment) oraz najistotniejsze jej elementy. Informacje dotykowe stojące powinny być przytwierdzone do posadzki w sposób trwały i	2023-2024	Wydział Administracyjny	wysoki

		uniemożliwiający przemieszczenie lub poruszanie elementu, dolna krawędź powinna znajdować się na wysokości 90 cm, górna na wysokości 105 cm, i być nachylona pod kątem 25 stopni.			
Zainstalowanie w budynkach urzędu udźwiękawiające przestrzeń lub systemy informacyjno-nawigacyjne (np. typu totopoint, beacon itp.)	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	a) zakup systemu informacyjno-nawigacyjnego (minimum oznakować – główne wejście, toaletę dla niepełnosprawnych, Punkt Obsługi Mieszkańców) – sztuk 2	2024	Wydział Administracyjny	Średni
Oznakowanie drogi i wyjścia pożarowego.	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	uzupełnić brakujące oznakowanie drogi i wyjść pożarowych	2023-2024	Wydział Administracyjny	średni
Wyposażenie urzędu w specjalistyczne fotele/krzesła ewakuacyjne dla osób z niepełnosprawnościami.	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	zakup krzeseł ewakuacyjnych (minimum 3 sztuki) zakup kocy ewakuacyjnych (minimum 3 sztuki)	2023	Wydział Administracyjny	średni

<p>Zapewnienie przez urząd możliwości obsługi osób z niepełnosprawnościami z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje.</p>	<p>Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37</p> <p>Wyrzysk ul. Bydgoska 11</p>	<p>a) wprowadzenie możliwości obsługi osób z niepełnosprawnościami z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje, wprowadzenie odpowiednich zapisów w Procedurze obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami – dokument 1 sztuka</p>	<p>2023-2024</p>	<p>Koordinatorzy ds. dostępności, Wydział Informatyki</p>	<p>średni</p>
<p>Zapewnienie przez urząd na swojej stronie internetowej informacji o zakresie swojej działalności w sposób dostępny dla osób z niepełnosprawnościami</p>	<p>Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37</p> <p>Wyrzysk ul. Bydgoska 11</p>	<p>a) zapewnienie na stronie internetowej urzędu informacji o zakresie działalności na wszystkie 3 sposoby: – pliku odczytywalnego maszynowo – nagrania w Polskim Języku Migowym – w tekście łatwym do czytania (zamieszczenie dokumentu – sztuk 1)</p>	<p>2023-2024</p>	<p>Koordinatorzy ds. dostępności, Wydział Informatyki</p> <p>wykonawca (tłumacz)</p>	<p>średni</p>
<p>Zapewnienie przez urząd, na wniosek osoby ze szczególnymi</p>	<p>Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37</p>	<p>a) zamieszczenie na stronie internetowej podmiotu publicznego oraz na BIP</p>	<p>2023</p>	<p>Koordinatorzy ds. dostępności</p>	<p>średni</p>

<p>potrzebami, możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku.</p>	<p>Wyrzysk ul. Bydgoska 11</p>	<p>Urzędu formularz wniosku o zapewnieniu możliwości komunikacji w formie określonej w tym wniosku (zamieszczenie dokumentu – sztuk 1) b) wprowadzenie odpowiednich zapisów w Procedurze obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami (aktualizacja dokumentu – sztuk 1)</p>			
<p>Zapewnienie na stronie internetowej urzędu informacji o zakresie jego działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.</p>	<p>Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11</p>	<p>zapewnienie informacji o działalności urzędu w języku migowym na stronie głównej (zamieszczenie dokumentu – sztuk 1)</p>	<p>2023</p>	<p>Koordinatorzy ds. dostępności</p>	<p>średni</p>
<p>Umożliwienie kontaktu osobie głuchoniewidomej z</p>	<p>Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37</p>	<p>zapewnienie tłumacza – przewodnika dla osób głuchoniewidomych</p>	<p>działanie ciągłe</p>	<p>Koordinatorzy ds. dostępności</p>	<p>wysoki</p>

pracownikami urzędu za pomocą tłumacza – przewodnika (kontakt osobisty).	Wyrzysk ul. Bydgoska 11	odwiedzających urząd na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się			
Zapewnienie tłumacza Polskiego Języka Migowego (PJM), napisów w materiałach audiowizualnych umieszczanych na stronach internetowych przez urząd oraz tłumacza PJM podczas organizowanych wydarzeń.	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	zapewnienie tłumacza PJM: podczas wydarzeń – obowiązkowe, gdy osoba z niepełnosprawnością wymagającą komunikacji w PJM zgłosi swój udział w wydarzeniu lub spotkaniu, które jest otwarte dla wszystkich zainteresowanych uczestników; w materiałach audiowizualnych.	działanie ciągłe	Biuro Starosty we współpracy z Koordynatorami ds. dostępności	wysoki
DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA					
Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	Piła aleja Niepodległości 33/35 i 37 Wyrzysk ul. Bydgoska 11	a) przeszkolenie pracowników z tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych (minimum 1 szkolenie w roku) b) dostosowanie dokumentów elektronicznych aby zapewniały wymagania dostępności cyfrowej – były odczytywane przez	działania ciągłe	Wydział Informatyki	średni

		programy, czytelniki z których korzystają osoby z niepełnosprawności wzroku			
INNE DZIAŁANIA					
Wdrożenie procedury obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami.	Wydanie Zarządzenia Starosty Piłskiego w sprawie wdrożenia procedury obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami - dokument – sztuk 1 (ewentualna aktualizacja w zależności od potrzeb)	2022	Koordinatorzy ds. dostępności	średni	
Realizacja art. 4 ust. 3 Ustawy.	Przygotowanie propozycji klauzul o zapewnieniu dostępności, do zastosowania w umowach zawieranych przez urząd z Wykonawcami – dokument minimum 1	2023-2024	Inspektor Ochrony Danych przy współpracy Wydziału Zamówień Publicznych i Inwestycji oraz Biura Radców Prawnych	średni	
Realizacja art. 30 Ustawy w ramach postępowania skargowego.	Opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności- dokument – sztuk 1 Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności - dokument – sztuk 1	2023	Koordinatorzy ds. dostępności	średni	

Wzrost świadomości pracowników urzędu na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością	Organizacja wydarzeń, spotkań oraz szkoleń wewnętrznych na temat: savoir vivre w kontakcie z osobami mającymi różne rodzaje niepełnosprawności i życia z danym rodzajem niepełnosprawności.	działania ciągłe	Koordynatorzy ds. dostępności	niski
--	---	------------------	-------------------------------	-------

1. Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji Planu należy do właściwych komórek organizacyjnych Starostwa.
2. Monitoring realizacji Planu będzie prowadzony przez Koordynatora do spraw dostępności. W ramach monitoringu, Koordynatorzy do spraw dostępności, do 31 marca każdego roku, przygotują sprawozdanie z realizacji Planu działania za rok poprzedni. Roczne sprawozdania z realizacji Planu i działalności Koordynatora do spraw dostępności będą zatwierdzane przez Starostę Pilskiego
3. Koordynatorzy do spraw dostępności mogą formułować wnioski w zakresie stanu realizacji działań wynikających z Planu i kierować je do właściwych komórek organizacyjnych urzędu.
4. Zgodnie z przepisami art. 11 Ustawy urząd co 4 lata, najpóźniej do 31 marca danego roku przygotowuje raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdzi go na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego. Następnie raport zostanie opublikowany na stronie BIP Powiatu Pilskiego.