INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
w Biurze Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Pile

W związku z realizacją wymogów art. 13 ust 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO"), informujemy, że:

1. Współadministratorami danych osobowych Pani/Pana są:
   a) Powiatowy Rzecznik Konsumentów, z siedzibą w Pile przy alei Niepodległości 33/35, 64-920 Piła
   b) Starostwo Powiatowe w Pile reprezentowane przez Starostę, z siedzibą w Pile przy alei Niepodległości 33/35, 64-920 Piła.

Współadministratorzy uregulowali zasady współpracy w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych w drodze Porozumienia o współadministrowaniu danymi osobowymi. Powiatowy Rzecznik Konsumentów jako współadministrator ustala zakres danych osobowych niezbędnych do prawidłowej realizacji jego zadań ustawowych oraz przetwarza dane osobowe w celach z nimi związanych. Starostwo Powiatowe w Pile reprezentowane przez Starostę, określa i zapewnia fizyczne, techniczne i organizacyjne warunki przetwarzania danych osobowych oraz środki ochrony, służące zapewnieniu im właściwego poziomu bezpieczeństwa, odpowiada również za realizację celów archiwalnych i zapewnienia obsługi technicznej przez Administratora Systemów Informatycznych Starostwa Powiatowego w Pile.

2. Wyznaczono inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować poprzez e-mail iod@powiat.pila.pl lub pisemnie na adres siedziby Współadministratorów danych.
3. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z realizacji zadań na podstawie art. 37 w zw. z art. 39 oraz 42 ust. 1-5 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w szczególności :
   a) zapewnieniu Pani/Panu bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
   b) wystąpieniu do przedsiębiorcy w sprawie ochrony Pani/Pana praw i interesów,
   c) współdziałaniu z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej i organizacjami konsumenckimi.

   Pozostałe dane, w tym dane kontaktowe (np. nr telefonu, adres email), będą przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej przez wyraźne działanie potwierdzające polegające na zawarciu tych danych w piśmie/wniosku i ich wysłaniu do administratora (art. 6 ust. 1 lit. a w związku z art. 4 pkt 11 RODO). Zgoda może zostać wycofana w każdym czasie.
4. Dane po zrealizowaniu celu, dla którego zostały zebrane, będą przetwarzane do celów archiwalnych i przechowywane przez okres niezbędny do zrealizowania przepisów dotyczących archiwizowania danych przez Administratora, tj., w zależności od kategorii archiwalnej sprawy termin ten wyniesie 5 lub 10 lat.
5. Pani/Pan, których dane dotyczą, ma prawo do żądania:
   a) dostępu do swoich danych osobowych,
   b) żądania sprostowania danych, które są nieprawidłowe,
   c) żądania ograniczenia przetwarzania, gdy:
      - kwestionuje prawidłowość danych,
      - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Pani/Pan sprzeciwia się usunięciu danych,
      - Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Pani/Panu, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
   d) prawo do sprzeciwu.
   e) prawo do cofnięcia zgody
   f) prawo do usunięcia danych
6. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.
7. Jeżeli Pani/Pan jest konsumentem, to odbiorcami danych będą podmioty określone w przepisach prawa, a także przedsiębiorca, z którym Pani/Pan pozostaje w sporze.
8. Niepodanie danych osobowych przewidzianych ustawą, uniemożliwi podjęcie działań. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Panią/Pana danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny, zgodę można wycofać w każdym momencie i bez podawania przyczyny, lecz przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem. Cofnięcie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania przez administratora danych osobowych w celu, w którym zgoda ta została wyrażona.
9. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, lecz nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu. Państwa dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz do organizacji międzynarodowych.