

## **Załącznik nr 3 do specyfikacji postępowania**

### **Istotne postanowienia Zamawiającego do umowy**

#### **I. Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi dostępu do stacjonarnego Internetu dla Starostwa Powiatowego w Pile oraz Referatów Starostwa Powiatowego w Wyrzysku. W ramach zamówienia Wykonawca będzie świadczył usługi: dostępu do sieci Internet za pomocą szerokopasmowego łącza internetowego o minimalnej prędkości 100 Mb/s oraz dedykowanego łącza transmisji danych o minimalnej prędkości 100 Mb/s.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 do specyfikacji postępowania.

2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 – ze zm.) oraz zgodnie z obowiązującymi aktami wykonawczymi.

3. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy jest załącznikiem do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia go Zamawiającemu. Postanowienia regulaminu sprzeczne z umową, nie są wiążące dla Zamawiającego.

#### **II. Termin realizacji**

24 miesiące począwszy od dnia 01 sierpnia 2015 r.

#### **III. Wynagrodzenie i zasady rozliczeń**

1) Wykonawca otrzyma miesięczne wynagrodzenie w kwocie:

a) .....zł brutto (słownie...) dla łączy dostępowych do sieci Internet, które muszą być zakończone w lokalizacjach: przy al. Niepodległości 33/35 w Pile oraz przy ul. Bydgoskiej 24 w Wyrzysku;

b) .....zł brutto (słownie...) dla dedykowanych łączy transmisji danych między lokalizacjami:

1. przy ul. Bydgoskiej 11 w Wyrzysku i przy ul. Bydgoskiej 24 w Wyrzysku

2. przy ul. Bydgoskiej 24 w Wyrzysku oraz przy al. Niepodległości 33/35 w Pile;

- 2) Wykonawca będzie wystawiał osobną fakturę za łącza dostępowe, o których mowa w pkt 1 ppkt a oraz za dedykowane łącza transmisji danych, o których mowa w pkt 1 ppkt b;
- 3) Zamawiający zapłaci wykonawcy wynagrodzenie za każdy miesięczny okres rozliczeniowy w terminie do 28 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury;
- 4) Zamawiający dopuszcza wystawianie przez wykonawcę faktury w taki sposób, aby abonament za usługi telekomunikacyjne opłacany był z góry;
- 5) Płatnikiem faktur będzie Powiat Piłski, al. Niepodległości 33/35, 64-920 Piła, NIP: 764-26-11-565;
- 6) dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na rachunek Wykonawcy.

#### **IV. Serwis**

- 1) Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia awarii oraz naprawy usterki (przywrócenia funkcjonalności) w czasie nie dłuższym niż 12 godzin od momentu jej zgłoszenia. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu stałą możliwość zgłoszenia usterek i awarii (w trybie 24/7/365). Czas reakcji na awarię oraz usterkę nie dłuższy niż 2 godziny od momentu jej zgłoszenia;
- 2) ..... - numer telefonu Wykonawcy, na który będą zgłaszane awarie oraz usterki;
- 3) ..... adres email Wykonawcy, na który będą zgłaszane awarie oraz usterki;

#### **V. Kary umowne**

1. Po upływie terminu, o którym mowa w pkt IV ppkt 1, za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych umową Zamawiającemu przysługują kary umowne w wysokości 300 zł.
2. Niezależnie od kary umownej za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej trwająca dłużej niż 24 godziny, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
3. W przypadku, gdy Zamawiający opóźni się w dokonywaniu płatności Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
4. Sankcja kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę takich jak siła wyższa lub bezprawne działanie osób trzecich.
5. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych na piśmie poprzez wystawienie księgowej noty obciążeniowej. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

## **VI. Reklamacje**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
  - 1) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej,
  - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
  - 3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. poz. 284).

## **VII. Odstąpienie od umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują kary umowne.
2. W przypadku realizacji zamówienia w sposób niezgodny z umową Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości. W przypadku braku usunięcia nieprawidłowości w wyznaczonym terminie Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
3. Strony w ciągu 30 dni dokonają wzajemnego rozliczenia z wykonanej części umowy.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy ustaw Prawo telekomunikacyjne i Kodeks cywilny.
2. Zmiana postanowień umowy może nastąpić tylko w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.

3. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji umowy strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia stron właściwym do rozpoznawania sporów mogących wyniknąć na tle realizacji umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.