

### **Odpowiedzi na zapytania**

Uprzejmie informuję, że w postępowaniu oznaczonym tytułem:

**„Usługa dostępu do stacjonarnego Internetu dla Starostwa Powiatowego w Pile”**  
wpłynął wniosek wykonawcy o wyjaśnienie zapisów specyfikacji postępowania.  
Zamawiający na podstawie pkt 4 ppkt 3 specyfikacji postępowania udziela odpowiedzi.

- 1) W załączniku nr 1 do specyfikacji nie jest jasny opis podania usługi.  
Proszę o sprecyzowanie czy przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do internetu czy transmisja danych między dwoma lokalizacjami ?

Odpowiedź:

Przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do Internetu.

- 2) Czy Zamawiający zgadza się aby w umowie zawarte były zapisy informujące o:
1. zapisy mówiące, że w przypadku "zwłoki" w udostępnieniu" i/lub braku dostępu do lokalu/jednostki/siedziby Zamawiającego dla służb technicznych Wykonawcy celem usunięcia awarii (tak w czasie pracy jak poza nim), łączny czas usunięcia awarii czy problemu jest pomniejszany o czas "zwłoki" w dostępie do lokalu/jednostki/siedziby Zamawiającego.
  2. zapis definiujący „Prace Planowe” i w jego ramach zapis zapewniający min 2 przerwy w miesiącu dla okna serwisowego w godzinach 00:00 – 06:00, oraz o rozliczaniu prac planowych w ramach dostępności portów (czasy PP nie powinny być uwzględniane w ramach niedostępności czy też awarii i/lub problemu).
  3. Zapis mówiący że w przypadku zaniku lub braku zasilania w lokalizacji uruchomienia usług Zamawiającego, odpowiedzialność ponosi sam Zamawiający.

Odpowiedź:

Ad. 1.

Nie.

Ad. 2.

Nie. Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do specyfikacji postępowania Zamawiający wymaga zapewnienia miesięcznej dostępności usługi na poziomie nie mniejszym niż 99,98%.

Ad. 3.

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.