Załącznik nr 3 do specyfikacji postępowania

Istotne postanowienia Zamawiającego do umowy

I. Przedmiot umowy

1. Udostępnienie łączy i transmisja danych między lokalizacjami Zamawiającego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w załączniku nr 1 do specyfikacji postepowania
2. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy jest załącznikiem do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczania go Zamawiającemu. Postanowienia regulaminu sprzeczne z umową, nie są wiążące dla Zamawiającego.

II. Termin realizacji

24 miesiące począwszy od dnia 01 października 2014 r.

III. Wynagrodzenie i zasady rozliczeń

1) Wykonawca otrzyma miesięczne wynagrodzenie w kwocie …….....zł brutto (słownie…), ;
2) Zamawiający zapłaci wykonawcy wynagrodzenie za każdy miesięczny okres rozliczeniowy w terminie do 28 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury;
3) Zamawiający dopuszcza wystawianie przez wykonawcę faktury w taki sposób, aby abonament za usługi telekomunikacyjne opłacany był z góry;
4) dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na rachunek wykonawcy;

IV. Serwis

1) Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia awarii oraz naprawy usterki w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu jej zgłoszenia i liczonym w dni robocze, pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jeżeli zgłoszenie awarii lub usterki nastąpi poza ww. czasem, bieg czasu usunięcia awarii lub usterki rozpoczyna się od godz. 8.00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia awarii lub usterki;
2) Wykonawca dokona bezpłatnych napraw dostarczonych urządzeń;
3) …… numer telefonu Wykonawcy, na który będą zgłaszane awarie oraz usterki;

4) ……. adres email Wykonawcy, na który będą zgłaszane awarie oraz usterki;

V. Kary umowne

1. Po upływie terminu, o którym mowa w pkt IV ppkt 1, za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych umową Zamawiającemu przysługują kary umowne w wysokości 300 zł.
2. Niezależnie od kary umownej za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej trwająca dłużej niż 24 godziny, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
3. W przypadku, gdy Zamawiający opóźni się w dokonywaniu płatności Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
4. Sankcja kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę takich jak siła wyższa lub bezprawne działanie osób trzecich.
5. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych na piśmie poprzez wystawienie księgowej noty obciążeniowej. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

VI. Reklamacje

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
   1) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej,
   2) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
   3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. poz. 284).

VII. Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili

zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują kary umowne.

2. W przypadku realizacji zamówienia w sposób niezgodny z umową Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości. W przypadku braku usunięcia nieprawidłowości w wyznaczonym terminie Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
3. Strony w ciągu 30 dni dokonają wzajemnego rozliczenia z wykonanej części umowy.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy ustaw Prawo telekomunikacyjne i Kodeks cywilny.
2. Zmiana postanowień umowy może nastąpić tylko w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji umowy strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia stron właściwym do rozpoznawania sporów mogących wyniknąć na tle realizacji umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.