Załącznik nr 3 do SIWZ

Istotne postanowienia Zamawiającego do umowy

I. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla Starostwa Powiatowego w Pile wraz z dostawą telefonów komórkowych i kartami SIM. Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewnić ma między innymi łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS).
2. Zakres świadczeń będzie obejmował:
   1) zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarze min. 96 % terenu Rzeczpospolitej Polskiej, w tym we wszystkich lokalizacjach wykorzystywanych przez Zamawiającego a zwłaszcza na terenie powiatu pilskiego;
   2) uruchomienie dedykowanej dla Zamawiającego grupy składającej się z wszystkich użytkowników sieci telefonii komórkowej Zamawiającego, zwanej siecią firmową;
   3) aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej w ilościach określonych w SIWZ;
   4) dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych telefonów komórkowych w ilościach określonych w SIWZ;
   5) całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy;
   6) zapewnienie gwarancji i serwisu na dostarczone telefony komórkowe wraz z wyposażeniem – przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Wykonawca zapewni:
   1) możliwość wykonywania połączeń do operatorów krajowych i zagranicznych sieci telekomunikacyjnych;
   2) możliwość przyjmowania połączeń od operatorów krajowych i zagranicznych sieci telekomunikacyjnych;
   3) bezpłatne i nielimitowane krajowe połączenia głosowe w sieci firmowej Zamawiającego;
   4) zachowanie funkcjonującej u Zamawiającego numeracji telefonów komórkowych. Zamawiający wymaga, by w przypadku zmiany operatora, nowy operator przejął dotychczasową numerację bez ponoszenia dodatkowych opłat przez Zamawiającego. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów Zamawiającego zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) i odpowiednimi rozporządzeniami. Po stronie Wykonawcy leży dokonanie wszelkich formalności związanych z rozwiązaniem dotychczasowych umów i przeniesieniem numerów Zamawiającego oraz poniesienie kosztów związanych z ewentualnymi karami za wcześniejsze rozwiązanie obowiązujących umów;
   5) umożliwienie wysyłania i odbierania wiadomości SMS/MMS w kraju niezależnie od operatora;
   6) możliwość korzystania z dostępu on-line do konta Zamawiającego w zakresie m. in. tworzenia bilingów elektronicznych, raportów z bieżącego wykorzystania usług;
   7) usługę roamingu aktywną dla wszystkich numerów Zamawiającego;
   8) naliczanie sekundowe (nie dotyczy roamingu i połączeń międzynarodowych), bez opłaty za inicjację połączenia;

9) darmową pocztę głosową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne i obsługę w okresie obowiązywania umowy, a w szczególności wskaże osoby właściwe do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług i sprzętu, obsługi zgłoszeń serwisowych oraz w zakresie wsparcia technicznego.
5. Aktywacje kart SIM będą następowały na wniosek Zamawiającego po odbiorze telefonów komórkowych. Wykonawca dostarczy oprogramowanie zapewniające przeniesienie danych z dotychczas używanych w Starostwie Powiatowym telefonów komórkowych do oferowanych nowych telefonów.
6. Wykonawca dostarczy nowe karty SIM w przypadku kradzieży, zagubienia, uszkodzenia kart SIM.
7. Wykonawca zapewni niezwłoczną (w chwili zgłoszenia) blokadę karty SIM po uprzedniej weryfikacji zgłaszającego (np. poprzez podanie hasła dostępu do konta) w przypadku kradzieży, utraty lub uszkodzenia oraz aktywuje duplikat karty SIM w ciągu maksymalnie 12 godzin od momentu zgłoszenia.
8. Rodzaje abonamentów:
   1) Grupa A – 1 telefon komórkowy oraz 1 karta SIM:
      - minimum 600 darmowych minut do wszystkich sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej lub pakietu złotówek w wysokości równej ilości wymaganych minut x oferowana stawka za minutę;
      - minimum 100 darmowych sms-ów do wszystkich sieci telefonii komórkowej;
      - niewykorzystany pakiet przechodzi na następny okres rozliczeniowy i jest rozliczany w pierwszej kolejności;
      - Internet w telefonie – minimum 150 Mb;
   2) Grupa B – 2 telefony komórkowe oraz 2 karty SIM:
      - minimum 400 darmowych minut do wszystkich sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej lub pakietu złotówek w wysokości równej ilości wymaganych minut x oferowana stawka za minutę;
      - minimum 50 darmowych sms-ów do wszystkich sieci telefonii komórkowej;
      - niewykorzystany pakiet przechodzi na następny okres rozliczeniowy i jest rozliczany w pierwszej kolejności;
      - Internet w telefonie – minimum 100 Mb;
   3) Grupa C – 8 telefonów komórkowych oraz 8 kart SIM:
      - minimum 400 darmowych minut do wszystkich sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej lub pakietu złotówek w wysokości równej ilości wymaganych minut x oferowana stawka za minutę;
      - minimum 50 darmowych sms-ów do wszystkich sieci telefonii komórkowej;
      - niewykorzystany pakiet przechodzi na następny okres rozliczeniowy i jest rozliczany w pierwszej kolejności;
   4) Grupa D – 22 telefony komórkowe oraz 22 karty SIM:
      - minimum 200 darmowych minut do wszystkich sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej lub pakietu złotówek w wysokości równej ilości wymaganych minut x oferowana stawka za minutę;
      - minimum 50 darmowych sms-ów do wszystkich sieci telefonii komórkowej;
      - niewykorzystany pakiet przechodzi na następny okres rozliczeniowy i jest rozliczany w pierwszej kolejności.
9. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy jest załącznikiem do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczania go Zamawiającemu. Postanowienia regulaminu sprzeczne z umową, nie są wiążące dla Zamawiającego.

II. Terminy

1) Termin realizacji zamówienia – 24 miesiące od dnia zawarcia umowy.
2) Zamawiający wymaga by Wykonawca dostarczył telefony komórkowe oraz karty SIM w przeciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy.

III. Wynagrodzenie i zasady rozliczeń

1) Ceny jednostkowe za poszczególne usługi:
   a) abonament miesięczny brutto – Grupa A - …….,
   b) abonament miesięczny brutto – Grupa B - …….,
   c) abonament miesięczny brutto – Grupa C - …….,
   d) abonament miesięczny brutto – Grupa D - …….,
   e) cena brutto za 1 minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych - …….,
   f) cena brutto za 1 sms krajowy - …….,
   g) cena brutto za 1 MMS krajowy - ……..
2) Cena jednostkowa brutto za dostawę telefonu komórkowego:

   - dla Grupy A wynosi:

   a) ……. ,

   b) ……..,

   …

   - dla Grupy B wynosi:

   a)……..,

   b) …….,

   …

   - dla Grupy C wynosi:

   a) …….,

   b)……..,

   …

   - dla Grupy D wynosi:

   a)……..,

   b)……..,

   …
3) Wykonawca wystawi jedną fakturę za dostawę telefonów komórkowych, płatną w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, przy czym faktura nie może zostać wystawiona przed odbiorem telefonów przez Zamawiającego.
4) Zamawiający zapłaci wykonawcy wynagrodzenie za każdy miesięczny okres rozliczeniowy w terminie do 28 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury.

5) Dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na rachunek wykonawcy.
6) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany cen umownych do poziomu aktualnie obowiązujących cen rynkowych jeżeli nowe stawki będą korzystniejsze niż te które wynikają z umowy. Punktem odniesienia będą stawki cennikowe Wykonawcy.
7) W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie objętych umową koszty tychże usług zostaną ustalone na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy właściwego dla klientów biznesowych.
8) W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług dopuszczalna jest zmiana umowy w zakresie wynagrodzenia. Zmianą nie ulegną ceny netto podane w ofercie Wykonawcy. Zmiana dotyczy jedynie zastosowania nowej stawki podatku VAT. Ewentualna zmiana może nastąpić ze skutkiem od dnia wejścia w życie ustawy zmieniającej wysokość podatku do dnia zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia, po złożeniu stosownego wniosku przez stronę umowy o dokonanie takiej zmiany.

IV. Serwis

1) Wykonawca zapewni nieprzerwane świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2) Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awariach i problemach technicznych całodobowo, z tym że w dni robocze w godz. 08:00 – 16:00 Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń za pośrednictwem opiekuna, o którym mowa w pkt I ppkt 4.
3) Wykonawca zapewni odbiór uszkodzonego sprzętu i dowóz naprawionego sprzętu bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego. Odbiór i dowóz sprzętu z siedziby Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialności za sprzęt podczas transportu. Wykonawca odbierze sprzęt do naprawy od Zamawiającego w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia o awarii.
4) Zamawiający wymaga dostarczenia na czas naprawy aparatu zamiennego o równoważnych parametrach.
5) Naprawa sprzętu nastąpi w ciągu 7 dni od dnia odbioru uszkodzonego sprzętu.
6) Zamawiający wymaga, aby wszelkie czynności związane z naprawą sprzętu były wykonywane za pośrednictwem Wykonawcy.
7) W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu lub po dokonaniu trzech nieskutecznych napraw sprzętu Wykonawca zapewni inny egzemplarz sprzętu (tego samego producenta) o takich samych lub lepszych parametrach.

V. Reklamacje

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
   1) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
   2) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

VI. Kary umowne

1. Po upływie terminu, o którym mowa w pkt II ppkt 2, za każdy dzień opóźnienia w dostawie telefonów komórkowych Zamawiającemu przysługują kary umowne w wysokości 100 zł.

2. W przypadku wystąpienia przerwy w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 100 zł za każdy dzień przerwy.
3. Niezależnie od kary umownej za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej trwająca dłużej niż 24 godziny, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
4. Za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w odbiorze sprzętu do naprawy oraz w przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w pkt I ppkt 7 za każdą rozpoczętą godzinę Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 5 zł.
5. Za każdy dzień opóźnienia w naprawie sprzętu Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 50 zł.
6. Zamawiający będzie informował Wykonawcę o naliczeniu kar poprzez wystawienie wezwania do zapłaty.
7. W przypadku, gdy Zamawiający opóźni się w dokonywaniu płatności Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
8. Sankcja kar umownych nie dotyczy sytuacji w których niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę takich jak siła wyższa lub bezprawne działanie osób trzecich.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

VII. Odstąpienie od umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy opłaty będą rozliczane niezgodnie z ofertą (z uwzględnieniem pkt III ppkt 7).
3. W przypadku realizacji zamówienia w sposób niezgodny z umową Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości. W przypadku braku skuteczności wezwania Zamawiający odstąpi od umowy w trybie natychmiastowym.
4. Strony w ciągu 30 dni dokonają wzajemnego rozliczenia z wykonanej części umowy.
5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy ustaw - Prawo zamówień publicznych, Prawo telekomunikacyjne i Kodeks cywilny.
2. Zmiana postanowień umowy może nastąpić tylko w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji umowy strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia stron właściwym do rozpoznawania sporów mogących wyniknąć na tle realizacji umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. SIWZ wraz z załącznikami stanowi integralną część umowy.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.