

**Załącznik nr 1
do specyfikacji postępowania**

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem umowy jest objęcie systemem teleopieki osób zależnych. W ramach zadania planuje się wdrożenie i objęcie systemem bezpłatnej teleopieki domowej (całodobowy monitoring) 40 osób z terenu gmin Szydłowo i Wysoka, po 20 osób z każdej gminy.
2. Zamówienie jest jednym z zadań w ramach projektu pn. Wsparcie dla osób starszych, niesamodzielnych, w tym niepełnosprawnych z terenu powiatu pilskiego, dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 7: Włączenie społeczne Działanie 7.2. Usługi społeczne i zdrowotne Poddziałanie 7.2.2. Usługi społeczne i zdrowotne - projekty konkursowe.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1) zakup urządzeń do teleopieki:

Opis urządzeń do teleopieki: 42 nowe (w tym 2 zapasowe) zestawy do teleopieki domowej. W skład każdego zestawu wchodzi:

- a) Aparat telefoniczny GSM z aktywną kartą SIM z opłaconym abonamentem na czas zawarcia umowy, o następujących minimalnych cechach:
 - Funkcja głośnomówiąca
 - Bateria - czas czuwania min. 48 godzin
 - Wymagany okres gwarancji - 24 miesiące
 - po odebraniu sygnału z opaski automatyczne połączenie ze zdefiniowanymi wcześniej numerami alarmowymi w trybie głośnomówiącym
- b) Opaska SOS, o następujących minimalnych cechach:
 - wodoszczelność min. IPx6, zasięg do 100 m, bezprzewodowa
 - przycisk SOS, który uruchamia w aparacie telefonicznym automatyczne połączenie ze zdefiniowanymi wcześniej numerami alarmowymi w trybie głośnomówiącym
 - wymagany okres gwarancji - 24 miesiące

Zamawiający dopuszcza użycie urządzenia łączącego funkcję opaski oraz aparatu GSM pod warunkiem spełnienia wszystkich pozostałych warunków określonych powyżej oraz zapewnienia nie pogorszonych warunków bezpieczeństwa uczestnika, tj:

- własności głośnomówiące (mikrofon oraz głośnik) zapewniają słyszalność w obie strony nie gorszą niż standardowy aparat telefoniczny z tą funkcją
- wyodrębniony i łatwo dostępny przycisk SOS, wykluczający pomylenie z innymi funkcjami lub przyciskami urządzenia.

Wszystkie urządzenia muszą być fabrycznie nowe, w oryginalnym opakowaniu producenta z załączoną instrukcją obsługi i kartą gwarancyjną.

2) świadczenie usługi – abonament miesięczny:

- a) zapewnienie rozwiązania systemowego do całodobowego monitoringu dla osób wyposażonych w zestawy do teleopieki, w tym możliwości przekazania informacji o konieczności podjęcia interwencji, dzięki której osoby te będą miały większe poczucie bezpieczeństwa oraz możliwość zgłoszenia nagłego pogorszenia stanu zdrowia w celu wezwania osoby wskazanej przez Zamawiającego jako opiekuna użytkownika, przez cały okres trwania projektu, tj. od podpisania umowy do dnia 31.12.2020 r.;
- b) utrzymywanie w gotowości przez okres trwania umowy Centrum operacyjno-alarmowego, wyposażonego w nowoczesne technologie informacyjno-komunikacyjne, pozwalające na monitorowanie zgłoszeń od podopiecznych, przez cały okres trwania projektu, tj. od podpisania umowy do dnia 31.12.2020 r.;
- c) Wykonawca zapewni działanie usługi teleopieki 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu przez okres trwania projektu, tj. od uruchomienia usługi do 31 grudnia 2020 r. (szacunkowo ok. 27 miesięcy);
- d) wprowadzenie do bazy danych Centrum operacyjno-alarmowego danych identyfikujących podopiecznych, ich opiekunów i sytuacji zdrowotnej z „karty informacyjnej podopiecznego”, w celu właściwej obsługi zgłoszeń pochodzących od podopiecznych wyposażonych w urządzenia do teleopieki w ciągu 10 dni roboczych od dnia przekazania kart z danymi;
- e) w przypadku rezygnacji z usługi teleopieki lub zgonu użytkownika Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia usługi teleopieki dla innego użytkownika, wskazanego przez Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych od dostarczenia wykonawcy wypełnionych kart informacyjnych podopiecznego, zapewniając w dalszym ciągu świadczenie usługi dla 40 użytkowników;
- f) zapewnienie wsparcia organizacyjno - technicznego wdrażanej usługi na terenie gmin Szydłowo i Wysoka w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od otrzymania zgłoszenia.

3) szkolenia indywidualne oraz montaż urządzeń u uczestników:

- a) indywidualne przeszkolenie 50 osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie szczegółowego działania i wykorzystania systemu teleopieki (szkolenia odbędą się na terenie gminy Szydłowo oraz gminy Wysoka). Zamawiający zakłada przeszkolenie 40 osób w 2018 roku, 5 osób w 2019 roku, 5 osób w 2020 roku. Wykonawca przeszkoli 40 osób w 2018 roku natomiast szkolenia w 2019 roku oraz 2020 roku będą się odbywały w miarę potrzeb, jeżeli nastąpi zmiana uczestnika;
- b) dostarczenie uczestnikom i konfiguracja sprzętu do teleopieki oraz uruchomienie urządzeń na miejscu zgodnie z procedurą wskazaną przez Zamawiającego;
- c) dojazd na miejsce i powrót osoby szkolącej do miejsca szkolenia we własnym zakresie.

4) szkolenia dla wolontariatu sąsiedzkiego i służb PSR.

- a) grupowe przeszkolenie osób wskazanych przez użytkowników opasek jako osób pierwszego kontaktu w sytuacjach zagrożenia obejmujące:
 - zasady działania i wykorzystanie systemu teleopieki,
 - zasady komunikacji ze służbami ratunkowymi i zakres dostępnych informacji dotyczących podopiecznego;
 - b) przeprowadzone zostaną dwa szkolenia grupowe, każde dla grupy około 50 osób, po jednym w gminie Szydłowo i gminie Wysoka;
 - c) dojazd na miejsce i powrót osoby szkolącej do miejsca szkolenia we własnym zakresie.
4. Termin realizacji: od dnia zawarcia umowy do 31.12.2020 r. z zastrzeżeniem, że:
- dostarczenie urządzeń do teleopieki oraz uruchomienie usługi teleopieki nastąpi w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy,
 - przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego nastąpi w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym, niż 14 dni od dnia dostarczenia urządzeń i uruchomienia usługi teleopieki.