



Piła, dnia 26 października 2018 r.

WZP.272.78.2018.I

**Do wszystkich Wykonawców  
w postępowaniu o nr WZP.272.78.2018.I**

**Pytania dotyczące zapytania ofertowego wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego**  
**Informacja o zmianie zapytania ofertowego**

dotyczy zapytania ofertowego na **Objęcie systemem teleopieki osób zależnych w ramach projektu pn. Wsparcie dla osób starszych, niesamodzielnych, w tym niepełnosprawnych z terenu powiatu pilskiego, dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020**

Od jednego z Wykonawców wpłynęły pytania o następującej treści:

**Pytanie 1:**

Czy zamiast zestawu składającego się z Aparatu telefonicznego i Opaski SOS możemy zaproponować Państwu urządzenie łączące funkcje obu tych urządzeń a tym samym sprawiające seniorom mniej problemów z ich obsługą?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza użycie urządzenia łączącego funkcję opaski oraz aparatu GSM pod warunkiem spełnienia wszystkich pozostałych warunków określonych w punkcie 3.1 Opisu przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz zapewnienia nie pogorszonych warunków bezpieczeństwa uczestnika, tj:

- własności głośnomówiące (mikrofon oraz głośnik) zapewniają słyszalność w obie strony nie gorszą niż standardowy aparat telefoniczny z tą funkcją
- wyodrębniony i łatwo dostępny przycisk SOS, wykluczający pomylenie z innymi funkcjami lub przyciskami urządzenia.

Pkt 12 ppkt 1 specyfikacji postępowania otrzymuje brzmienie:

„1) Wykonawca w formularzu Oferta (Załącznik nr 2 do specyfikacji) podaje:

- dla pozycji nr 1 – nazwę producenta, typ, model oferowanych urządzeń, cenę jednostkową brutto oraz wartość brutto, stanowiącą iloczyn ceny jednostkowej brutto i wskazanej ilości; W cenę jednostkową brutto wykonawca wlicza koszt zakupu przez Zamawiającego urządzeń do teleopieki, czyli zestawu do teleopieki domowej, na który może składać się aparat telefoniczny i opaska SOS lub urządzenie łączące funkcję opaski oraz aparatu GSM. W cenę jednostkową brutto należy wliczyć wszystkie koszty wynikające ze specyfikacji postępowania, w tym z Załącznika nr 1 do specyfikacji. Urządzenia stają się własnością Zamawiającego w momencie uiszczenia za nie całkowitej ceny;

- dla pozycji nr 2 – cenę jednostkową brutto za świadczenie usługi – abonament miesięczny dla 40 osób oraz wartość brutto, stanowiącą iloczyn abonamentu miesięcznego dla 40 osób oraz wskazanej ilości. Cena jednostkowa brutto stanowi abonament miesięczny za świadczenie usługi dla 40 osób – uczestników;
- dla pozycji nr 3 – cenę jednostkową brutto za szkolenia indywidualne oraz montaż urządzeń u uczestników oraz wartość brutto stanowiącą iloczyn ceny jednostkowej brutto oraz wskazanej ilości. Wskazana ilość uczestników to łączna ilość osób, jaka jest przewidywana do przeszkolenia w ramach projektu. Cena jednostkowa brutto stanowi koszt szkolenia oraz montażu urządzenia u jednego uczestnika;
- dla pozycji nr 4 – cenę jednostkową brutto oraz wartość brutto stanowiącą iloczyn ceny jednostkowej brutto oraz wskazanej ilości. Cena jednostkowa brutto stanowi koszt jednego grupowego szkolenia dla wolontariatu sąsiedzkiego i służb PSR. Przeprowadzone zostaną dwa szkolenia: po jednym w gminie Szydłowo i gminie Wysoka;
- w wierszu RAZEM – sumę wartości brutto.”

W załączeniu do pisma nowe brzmienie Załącznika nr 1 do specyfikacji postępowania – Opis przedmiotu zamówienia oraz nowe brzmienie Załącznika nr 2 do specyfikacji postępowania – Formularz OFERTA.

### **Pytanie 2:**

Czy wodoodporność na poziomie IP65 dająca możliwość kąpieli będzie dopuszczalna w postępowaniu?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga wodoszczelności opaski na poziomie co najmniej IPx6. Klasa IP65 nie spełnia tego warunku.

### **Pytanie 3:**

W pkt. 2e proszę o zmianę zapisu i zastąpienie "od dokonania zgłoszenia " zapisem "od dostarczenia wykonawcy wypełnionych kart informacyjnych podopiecznego.", ponieważ musicie mieć Państwo czas na zebranie danych od nowych podopiecznych a my na wprowadzenie danych do systemu monitorującego.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu punktu 3.2 lit e) OPZ na następujący:

„e) w przypadku rezygnacji z usługi teleopieki lub zgonu użytkownika Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia usługi teleopieki dla innego użytkownika, wskazanego przez Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych od dostarczenia wykonawcy wypełnionych kart informacyjnych podopiecznego, zapewniając w dalszym ciągu świadczenie usługi dla 40 użytkowników”.

W załączeniu do pisma nowe brzmienie Załącznika nr 1 do specyfikacji postępowania – Opis przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 4:**

Co oznacza zapis w pkt 2F

**Odpowiedź:**

Zapis dotyczący wsparcia organizacyjno - technicznego wdrażanej usługi na terenie gmin Szydłowo i Wysoka w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od otrzymania zgłoszenia oznacza udzielenie Zamawiającemu w podanym wyżej czasie odpowiedzi, decyzji, rekomendacji (w zależności od konkretnego przypadku) na każde zgłoszenie problemu technicznego bądź organizacyjnego dotyczącego usługi, a także usunięcie w tym czasie wszelkich przerw w świadczeniu usługi dla któregośkolwiek uczestnika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

**Pytanie 5:**

Co oznacza zapis w pkt. 3C - czego dotyczą umowy użyczenia

**Odpowiedź:**

Zamawiający wykreśla zapis pkt. 3c.

W załączeniu do pisma nowe brzmienie Załącznika nr 1 do specyfikacji postępowania – Opis przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 6:**

Czy dostawa urządzeń może odbyć się w dniu szkolenia

**Odpowiedź:**

Tak, dostawa urządzeń może odbyć się w dniu szkolenia. Nie zwalnia to Wykonawcy z obowiązku dostarczenia urządzeń do teleopieki i uruchomienia usługi teleopieki w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy oraz dostarczenia sprzętu wszystkim uczestnikom.

**Pytanie 7:**

Czy abonament za karty sim w poszczególnych urządzeniach może być rozliczany w cyklach rocznych lub innych niż miesięcznych? W związku z pytaniami czy możliwe jest wydłużenie terminu składania ofert.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z pkt 3 ppkt 1 lit. a Załącznika nr 1 do specyfikacji postępowania – Opis przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga dostarczenia aparatu telefonicznego GSM (lub urządzenia) z aktywną kartą SIM z opłaconym abonamentem na czas zawarcia umowy.

Termin składania i otwarcia ofert został zmieniony na dzień 5 listopada 2018 r. pismem z dnia 25 października 2018 r.

Zamawiający na podstawie pkt 14 specyfikacji postępowania zmienia – według powyższego opisu dokonanych zmian – treść zapytania ofertowego upublicznionego w Bazie konkurencyjności w dniu 19 października 2018 r. pod numerem ogłoszenia 1144212, zmienionego w dniu 24 października 2018 r. oraz w dniu 25 października 2018 r.