

Załącznik nr 3 do specyfikacji postępowania

Wzór umowy

Umowa Nr

zawarta w dniu 2018 r. pomiędzy Fundacją Solidarności Międzypokoleniowej i Samopomocy Sąsiedzkiej S2 z siedzibą w

reprezentowaną przez,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest objęcie systemem teleopieki osób zależnych. W ramach zadania planuje się wdrożenie i objęcie systemem bezpłatnej teleopieki domowej (całodobowy monitoring) 40 osób z terenu gmin Szydłowo i Wysoka, po 20 osób z każdej gminy.
2. Zamówienie jest jednym z zadań w ramach projektu pn. „Wsparcie dla osób starszych, niesamodzielnych, w tym niepełnosprawnych z terenu powiatu pilskiego”, dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 7: Włączenie społeczne Działanie 7.2. Usługi społeczne i zdrowotne Poddziałanie 7.2.2. Usługi społeczne i zdrowotne - projekty konkursowe.
3. Przedmiot umowy:
 - 1) zakup urządzeń do teleopieki,
 - 2) szkolenia indywidualne oraz montaż urządzeń u uczestników,
 - 3) świadczenie usługi – abonament miesięczny,
 - 4) szkolenia dla wolontariatu sąsiedzkiego i służb PSR.Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do umowy.
4. Osoby upoważnione do kontaktów w związku z wykonywaniem umowy:
 - 1) po stronie Zamawiającego tel ; e-mail:
 - 2) po stronie Wykonawcy , tel ; e-mail:
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 4 jest skuteczna z chwilą pisemnego poinformowania o tym drugiej Strony i nie stanowi zmiany umowy.

§ 2

1. Termin realizacji: od dnia zawarcia umowy do 31.12.2020 r. z zastrzeżeniem, że:
 - 1) dostarczenie urządzeń do teleopieki oraz uruchomienie usługi teleopieki nastąpi w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy,
 - 2) przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego nastąpi w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym, niż 14 dni od dnia dostarczenia opasek i uruchomienia usługi teleopieki.
2. Wykonawca wykonywać będzie przedmiot umowy w ścisłej współpracy z Zamawiającym zgodnie ze specyfikacją postępowania, z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, z dokumentami dotyczącymi projektu pn. „Wsparcie dla osób starszych, niesamodzielnych, w tym niepełnosprawnych z terenu powiatu pilskiego”.
3. Wykonawca oświadcza, że znane mu są zapisy przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz dokumentów mających zastosowanie w projekcie „Wsparcie dla osób starszych, niesamodzielnych, w tym niepełnosprawnych z terenu powiatu pilskiego”, w tym, o których mowa w ust. 2 i zobowiązuje się do ich stosowania w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania zasady równości kobiet i mężczyzn w trakcie realizacji umowy.

5. Wykonawca zobowiązany jest do zapobiegania dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, status społeczny, wykształcenie, niepełnosprawność w trakcie realizacji umowy.
6. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec osób trzecich za szkody powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania o finansowaniu zamówienia z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach WRPO 2014-2020. Wykonawca realizując zamówienie zobowiązany jest uwzględnić aktualne wytyczne dotyczące promocji.
8. Wykonawca, zawierając umowę, winien być ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia na kwotę nie niższą niż 50 000,00 złotych. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania ciągłości ubezpieczenia OC w trakcie realizacji umowy. Jeżeli termin objęcia ochroną ubezpieczenia upływa w trakcie realizacji umowy, Wykonawca zawrze ponowną umowę ubezpieczenia na kolejny okres i powiadomi o tym fakcie Zamawiającego, przedstawiając stosowny dokument.

§ 3

1. Wartość umowy wynosizł brutto (słownie:.....).
2. Podstawą rozliczeń Zamawiającego i Wykonawcy będzie formularz Oferta, który stanowi załącznik nr 2 do umowy.
3. Cena, o której mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym wszelkie koszty towarzyszące, konieczne do poniesienia przez Wykonawcę z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia i uwzględniają wszystkie czynności związane z prawidłową i terminową realizacją przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca będzie wystawiał faktury w następujący sposób:
 - 1) za zakup urządzeń do teleopieki Wykonawca wystawi fakturę po protokolarnym odbiorze urządzeń. Urządzenia stają się własnością Zamawiającego w momencie uiszczenia za nie całkowitej ceny;
 - 2) fakturę za szkolenia indywidualne oraz montaż urządzeń u uczestników w 2018 roku Wykonawca wystawi fakturę po protokolarnym odbiorze usługi;
 - 3) faktury za szkolenia indywidualne oraz montaż urządzeń u uczestników w 2019 roku i 2020 roku Wykonawca będzie wystawiał po protokolarnym odbiorze usługi. Wartość faktury będzie iloczynem ceny jednostkowej brutto i ilości osób (szt.) objętych usługą;
 - 4) faktury za świadczenie usługi – abonament miesięczny, będą wystawiane do dnia 10-go każdego miesiąca;
 - 5) fakturę za szkolenie dla wolontariatu sąsiedzkiego i służb PSR Wykonawca wystawi po protokolarnym odbiorze usługi.
5. Płatnik zobowiązany jest do zapłaty faktury w terminie do 21 dni od dnia wystawienia faktury, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury Płatnikowi w terminie do 7 dni od dnia wystawienia.
6. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług Zamawiający dokona zmiany umowy w zakresie wynagrodzenia. Zamawiający dokona zmiany jedynie o zastosowanie nowej stawki podatku VAT. Ewentualna zmiana może nastąpić ze skutkiem od dnia wejścia w życie ustawy zmieniającej wysokość podatku do dnia zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia, po złożeniu stosownego wniosku przez stronę umowy o dokonanie takiej zmiany.
7. Płatnikiem faktury jest

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy jest wolny od jakichkolwiek usterek, jest fabrycznie nowy i nie jest obciążony prawami na rzecz osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy w fabrycznych opakowaniach.

2. Do dostarczonych urządzeń muszą być dołączone stosowne dokumenty świadczące o spełnieniu wszystkich stosownych norm i wytycznych, które urządzenia powinny spełniać, karty gwarancyjne oraz instrukcje obsługi.
3. Za uszkodzenia powstałe w czasie transportu odpowiada Wykonawca.
4. Wykonawca udziela min. 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone Zamawiającemu w ramach umowy urządzenia. Gwarancja liczona jest od dnia protokolarnego odbioru.
5. Jeżeli w czasie gwarancji ujawnią się w dostarczonych urządzeniach usterki wynikające z wadliwego zaprojektowania, użycia niewłaściwych materiałów lub defektów produkcyjnych, Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnej wymiany (na urządzenie wolne od wad o podobnych parametrach, lecz nie gorszych od zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie) lub naprawy niesprawnego urządzenia.
6. Czas dokonania naprawy nie może być dłuższy niż 14 dni od dnia zgłoszenia. Jeżeli zajdzie taka konieczność, na czas naprawy Wykonawca zapewnia urządzenie zastępcze.
7. Użytkownik (uczestnik) lub opiekun poinformuje Wykonawcę mailem na adres lub telefonicznie tel. o ujawnionych wadach lub usterkach, których usunięcie powinno być dokonane w ramach gwarancji. Odbiór urządzenia następuje z miejsca wskazanego przez osobę informującą na koszt Wykonawcy.
8. Naprawione lub nowe, wolne od wad, urządzenia zostaną dostarczone, na koszt Wykonawcy, do użytkownika lub opiekuna, w zależności do tego, który z nich dokonał zgłoszenia.
9. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej o fakcie odbioru urządzeń podlegających usługom gwarancyjnym i dostarczeniu naprawionych lub nowych, wolnych od wad urządzeń do użytkownika lub opiekuna w ramach usług gwarancyjnych.

§ 5

1. W przypadku stwierdzenia, że usługa określona w § 1 umowy nie jest przez Wykonawcę należycie wykonywana, wówczas Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia poprawnego działania usługi w ciągu 8 godzin licząc od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia o nienależytym wykonywaniu usługi.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 umowy, będzie przesyłane za pomocą poczty elektronicznej na adres Zgłoszenie uznaje się za dokonane z chwilą wysłania przez Zamawiającego wiadomości e-mail informującej o nienależytym wykonywaniu usługi, na wskazany przez Wykonawcę adres.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieświadczenie usług określonych w § 1 w czasie trwania siły wyższej oraz jej skutków, jeżeli okoliczności jej zaistnienia bądź jej skutki będą stanowiły przeszkodę w wypełnieniu zobowiązań. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, nieposiadające swojego źródła wewnętrznego w przedsiębiorstwie, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia, przy czym dotyczy to niemożliwości zapobieżenia jego szkodliwym następstwom.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w sposób natychmiastowy w przypadku niewykonania, nienależytego lub nieterminowego wykonania umowy przez Wykonawcę, w szczególności w przypadku:
 - 1) jeżeli Wykonawca nie przystąpi do realizacji umowy,
 - 2) jeżeli Wykonawca straci zdolność do wykonywania umowy,
 - 3) nieprzywrócenia poprawnego działania usługi teleopieki przez okres dłuższy niż 72 godziny,
 - 4) dwukrotnego wystąpienia sytuacji o której mowa w § 5 ust. 1, jeżeli nie nastąpi poprawa w tym zakresie,
 - 5) jeżeli Wykonawca nie będzie respektował innych postanowień umowy.

§ 6

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania zobowiązań wynikających z umowy innemu podmiotowi, bez zgody Zamawiającego
2. Wykonawca może świadczyć usługi przy pomocy podwykonawców. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia.
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę i podwykonawcę podczas realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający zastrzega sobie:
 - 1) prawo do kontroli realizacji usługi, w tym niezapowiedzianej,
 - 2) prawo wglądu do dokumentów związanych z realizacją zamówienia

§ 7

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy będą przysługiwać kary umowne:
 - 1) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od zawartej umowy z winy Zamawiającego w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
 - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) za zwłokę w realizacji zamówienia (w tym również za zwłokę w dostawie urządzeń spełniających wymagania Zamawiającego określone w załączniku nr 1 do umowy) w wysokości 100 zł brutto za każdy dzień zwłoki ponad terminy określone w § 2 ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 umowy,
 - b) za opóźnienie w dokonaniu naprawy, w wysokości 100 zł brutto za każdy dzień opóźnienia liczony ponad termin określony w § 4 ust. 6 umowy,
 - c) w przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, usługa jest nienależycie wykonywana nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 8 godzin i w tym czasie nie zostanie przywrócone jej poprawne działanie, Zamawiającemu przysługuje kara umowna za każde kolejne 8 godzin zwłoki licząc od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia nienależytego wykonywania usługi, w wysokości 100 zł brutto,
 - d) za odstąpienie od zawartej umowy z winy Wykonawcy, w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
2. Strony mogą dochodzić, na zasadach ogólnych, odszkodowania w przypadku szkody przewyższającej wysokość kary umownej.
3. Łączna wysokość kar umownych z tytułów opisanych w ust. 1 pkt 2 ppkt a – c liczona łącznie bądź oddzielnie za każde zdarzenie nie może przekroczyć wysokości kary umownej za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy.

§ 8

1. Warunkiem wprowadzenia zmiany do umowy jest złożenie pisemnego wniosku wraz z uzasadnieniem.
2. Zmiany umowy są dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
 - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy,
 - 2) danych teled adresowych,
 - 3) danych rejestrowych.
4. Istotne zmiany umowy, w stosunku do treści oferty mogą dotyczyć:

- 1) sposobu wykonania przedmiotu zamówienia, w szczególności gdy zmiana sposobu realizacji zamówienia wynika ze zmian w obowiązujących przepisach prawa bądź wytycznych;
 - 2) terminu zakończenia realizacji umowy, w przypadku zmiany terminu realizacji umowy o dofinansowanie. W takiej sytuacji możliwa jest również zmiana wynagrodzenia Wykonawcy. Do określenia wynagrodzenia Wykonawcy za wydłużoną realizację zamówienia zastosowanie będą miały ceny określone w załączniku nr 2 do umowy;
 - 3) zmian doprecyzowujących treść umowy, jeżeli potrzeba ich wprowadzenia wynika z rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów;
 - 4) innych zapisów umowy, spowodowanych koniecznością dostosowania ich do zmieniających się wymogów realizowanego Projektu, do interpretacji i wytycznych oraz do obowiązujących przepisów prawa.
5. Zmiana umowy może nastąpić również w następujących okolicznościach:
- 1) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
 - 2) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć,
 - wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
 - 3) gdy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
 - w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
 - w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców,
 - 4) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy a łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

§ 9

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanym RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w

celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu o nr sprawy WZP.272.78.2018.I.

§ 10

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 11

Właściwym do rozpoznawania sporów mogących wyniknąć na tle realizacji umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 12

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Formularz Oferta