

WARUNKI TECHNICZNE – SZÓSTA CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA

Oprogramowanie do monitorowania sieci informatycznej Op5 Monitor lub równoważne.

Lp.	Parametr wymagany
1.	Oprogramowanie systemu monitorowania musi pracować w oparciu o system operacyjny Linux
2.	Oprogramowanie systemu monitorowania musi umożliwiać monitorowanie co najmniej 300 IP w każdej z odseparowanych sieci.
3.	W interfejsie GUI oprogramowanie systemu monitorowania musi wspierać przeglądarki WWW: Internet Explorer i Firefox.
4.	Konfiguracja oprogramowania systemu monitorowania musi się odbywać poprzez stronę www oraz programistyczne, udokumentowane API.
5.	Oprogramowanie musi umożliwiać realizację podstawowe parametrów sprzętowych bez użycia dodatkowych agentów oraz pozostałe parametry działania systemu operacyjnego i usług za pomocą dedykowanych agentów (w zależności od konfiguracji monitorowanego hosta).
6.	Oferowane oprogramowanie systemu monitorowania musi śledzić parametry: • Telnet na wybrany port - nasłuch na porcie • Ping dostępność urządzenia • Poprawne działanie serwera DHCP • Poprawne działanie serwera czasu NTP • Zajętość danych na poszczególnych partycjach • Zajętość RAM • Obciążenie systemu • Obciążenie dysków • Ilość zalogowanych użytkowników • Ilość procesów • Obecność procesów w systemie • Synchronizacja dysków programowego RAID • Synchronizacja dysków sprzętowego RAID • Kontrola parametrów polecenia VMSTAT • Obecność SSH
7.	Oferowane oprogramowanie systemu monitorowania musi śledzić parametry monitoringu systemu poczty: Poprawne działanie serwera SMTP Poprawne działanie serwera POP3 Poprawne działanie serwera IMAP Poprawne działanie serwera AMAVIS Ilość listów w kolejkach serwera Postfix

8.	Oferowane oprogramowanie systemu monitorowania musi śledzić parametry monitoringu DNS: • Poprawne działanie DNS • Rozwiązywanie zadanych domen na adresy IP • Parametry serwerów WWW • Poprawne działanie serwera WWW • Kontrola występowania oczekiwanych treści na stronie • Czas odpowiedzi serwera WWW.
9.	Oferowane oprogramowanie systemu monitorowania musi śledzić parametry monitoringu bazy danych: • Poprawna praca bazy • Kontrola stanu synchronizacji baz • Zajętość przestrzeni danych
10.	Oferowane oprogramowanie systemu monitorowania musi śledzić parametry DRBD i HEARTBEAT : • Poprawne działanie klastra • Poprawne działanie replikacji danych
11.	Oferowane oprogramowanie systemu monitorowania musi śledzić parametry macierzy dyskowych: • Analiza statusów ogólnych urządzenia, • Analiza dysków urządzenia
12.	Oferowane oprogramowanie systemu monitorowania musi posiadać możliwość tworzenia dokumentacji technicznych w systemie, możliwość zamieszczania zdjęć monitorowanych urządzeń w dokumentacji oraz opisów do nich.
13.	Oferowane oprogramowanie systemu monitorowania musi posiadać możliwość personalizacji podstawowego ekranu aplikacji w powiązaniu z użytkownikiem systemu, a także umożliwiać dowolną konfigurację składników wyświetlanych na podstawowym ekranie aplikacji poprzez wybór odpowiednich widget'ów.
14.	Tworzenie i modyfikacja raportów musi być wykonywana za pośrednictwem interfejsu WWW i nie może wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania (poza przeglądarką i ew. technologiami Java, Flash i podobnymi). Funkcjonalność tworzenia i modyfikacji raportów nie może również wymagać zakupu dodatkowych licencji. Narzędzie raportujące musi umożliwiać automatyczną generację dowolnych raportów wg zdefiniowanego harmonogramu. • Możliwość generowania raportów dostępności (wg hostów lub usług) • Możliwość generowania raportów SLA (wg hostów lub usług) • Zapis raportów do plików PDF • Okresowe wysyłanie raportów emailiem do wskazanych użytkowników • Zapis zdefiniowanych parametrów raportów celem późniejszego wywołania
15.	Oprogramowanie systemu monitorowania musi mieć możliwość grupowania monitorowanych elementów: • Możliwość grupowania hostów / usług w procesy biznesowe i monitorowania dostępności procesu jak pojedynczego elementu • Wykonywanie operacji na grupach hostów / usług (komentarze, powiadomienia, potwierdzenia błędów, przerwy serwisowe).
16.	Oferowane oprogramowanie systemu monitorowania musi posiadać funkcje związane z bezpieczeństwem systemu • Wbudowany mechanizm tworzenia kopii zapasowych ustawień systemu (monitorowane hosty i usługi) • Wbudowany mechanizm zarządzania użytkownikami systemu • Możliwość tworzenia grup użytkowników • Mechanizm przydzielania uprawnień użytkowników (dostęp do danych nt. hostów lub usług, możliwość konfiguracji obiektów, powiadomienia)

17.	Oferowane oprogramowanie systemu monitorowania musi posiadać możliwość globalnego wyłączania powiadomień w systemie.
18.	Oferowane oprogramowanie systemu monitorowania musi posiadać możliwość rozbudowy o kolejne węzły monitorowania jak i również pracy w modelu active-active dla dowolnego węzła. W przyszłości węzeł może przejąć część zadań związanych z monitorowaniem wskazanej lokalizacji lub grupy urządzeń oraz zmniejsza obciążenie systemu. Wymagane jest aby system pozwalał na budowanie grup niezawodnościowych składających się z większej liczby węzłów niż 2. Liczba węzłów w klastrze monitoringu nie może być ograniczona. Zamawiający nie wymaga dostawy licencji na powyższą funkcjonalność.
19.	Oferowane oprogramowanie systemu monitorowania musi być dostępne w oficjalnej dystrybucji na terenie Polski.
20.	Oferowane oprogramowanie systemu monitorowania musi posiadać oficjalne, nielimitowane wsparcie producenta. Należy dostarczyć licencje na przynajmniej roczne nielimitowane wsparcie producenta. Nie jest akceptowalne wsparcie typu „community support”, oferowane przez społeczność jego użytkowników.
21.	Oferowane oprogramowanie systemu monitorowania musi posiadać wsparcie, którego co najmniej pierwsza linia jest świadczona w języku polskim.
22.	Należy dostarczyć licencje dla monitorowania minimum 70 urządzeń pracujących w sieci (serwery wirtualne, serwery fizyczne, przełączniki, utm, zailacze awaryjne itp.)
23.	Należy dokonać pełnego wdrożenia oferowanego oprogramowania dla minimum 70 urządzeń pracujących w sieci (serwery wirtualne, serwery fizyczne, przełączniki, utm, zailacze awaryjne itp.). Wdrożenie oferowanego oprogramowania na miejscu w siedzibie Zamawiającego, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
24.	Oprogramowanie musi być opatrzone licencją i ścieżką rozwoju producenta.