

WZP.272.77.2017.III

**Do wszystkich Wykonawców
w postępowaniu znak WZP.272.77.2017.III**

Odpowiedzi na zapytania

Uprzejmie informuję, że w postępowaniu prowadzonym na podstawie art. 138o ustawy – Prawo zamówień publicznych na: „**Świadczenie usług pocztowych**” wpłynął wniosek od jednego z Wykonawców o wyjaśnienie zapisów specyfikacji postępowania. Zamawiający na podstawie pkt 4.4. specyfikacji postępowania udziela odpowiedzi.

Pytanie nr 1

Załącznik nr 1, Opis przedmiotu zamówienia pkt 9.

9. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przesyłek pocztowych do siedziby Zamawiającego, tj.:

1) Starostwo Powiatowe w Piile, al. Niepodległości 33/35, 64-920 Piła

2) Rękoźny w Wyrzku, ul. Bydgoska 11;

codziennie w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku, od godziny 7:30 nie później niż do godziny 8:00.

Odbioru przesyłek dostarczanych do siedziby Zamawiającego dokona upoważniony pracownik Zamawiającego.

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie odbioru, przyjmowania, przemieszczania i doręczania. Zamówieniem objęta jest tylko i wyłącznie korespondencja wychodząca od Zamawiającego. Mimo to Zamawiający postawił wymóg doręczania korespondencji przychodzącej do Zamawiającego (nadawanej przez prywatnych nadawców, jak i przez innych zamawiających) w ściśle określonych godzinach każdego dnia.

Zwracamy uwagę, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania, a konsekwencją umowy zawartej z nadawcą, natomiast Zamawiający występując w roli adresata nie jest stroną umowy o nadawanie. Umowa z nadawcą może być zawarta albo w drodze indywidualnie ustalonych warunków np. w trybie zamówienia publicznego, gdzie doręczenie przesyłki w ściśle określonym terminie np. D + 1 może być jednym ze zobowiązań wykonawcy, albo w drodze umowy o świadczenie usług powszechnych zawartej z operatorem wyznaczonym. Pojęcie powszechnych usług pocztowych określa art. 45 ust. 1 Prawa pocztowego, wskazując że są to usługi świadczone przez operatora wyznaczonego o zakresie w tym przepisie wymienionym (przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek o wskazanej charakterystyce), z częstotliwością zapewniającą co najmniej opróżnianie nadawczej skrzynki pocztowej i doręczanie przesyłek pocztowych, co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż przez 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Prawo pocztowe nie określa godzin

doręczania przesyłek pocztowych do adresata. Zatem, żądanie Zamawiającego doręczania przesyłek w określonych godzinach narusza przepisy Prawa pocztowego, które obligują do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach.

Każde ponadstandardowe wymaganie dot. godzin doręczenia korespondencji do Zamawiającego powoduje konieczność dostosowania całej sieci logistycznej danego operatora poprzez zmiany logistyczno-organizacyjne, co niejednokrotnie może być niemożliwe. Każda przesyłka wysyłana z dowolnego miejsca w kraju co do zasady najpierw trafia do najbliższego węzła ekspedycyjno-rozdzielczego, skąd transportowana jest w odpowiednim kierunku razem z innymi przesyłkami tam kierowanymi. Następnie jest rozdzielana na poszczególne placówki i przekazywana doręczycielom, którzy doręczają przesyłki na danym terenie w określonej kolejności. Zmiana godzin doręczenia zaburzałaby pracę sieci logistycznej na całym terenie.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia w zakresie rezygnacji z określania konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść pkt 9 Załącznika nr 1 do specyfikacji postępowania (Opis przedmiotu zamówienia), który otrzymuje brzmienie:

„9. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przesyłek pocztowych do siedziby Zamawiającego, tj.:

- 1) Starostwo Powiatowe w Pile, al. Niepodległości 33/35, 64-920 Piła;*
- 2) Referaty w Wyrzysku, ul. Bydgoska 11;*

codziennie w dni robocze, w godzinach pracy Urzędu tj. od poniedziałku do piątku, od godziny 7³⁰ nie później niż do godziny 15⁰⁰.

Odbioru przesyłek dostarczanych do siedziby Zamawiającego dokona upoważniony pracownik Zamawiającego.”

Pytanie nr 2

Załącznik nr 1, Opis przedmiotu zamówienia pkt 11.

11. Zwrot nedoręczonych przesyłek do siedziby Zamawiającego odbywać się będzie niezwłocznie po wyczerpaniu ich możliwości doręczenia, z podaniem przyczyn nedoręczenia oraz bez ewentualnego pobierania opłaty za nedoręczone przesyłki.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:

11. Zwrot nedoręczonych przesyłek do siedziby Zamawiającego odbywać się będzie niezwłocznie po wyczerpaniu ich możliwości doręczenia, z podaniem przyczyn nedoręczenia.

Powyższe wynika z faktu, że przyjęcie, przewóz i doręczenie przesyłek zarówno zwracanych jak i nadanych stanowi koszty świadczenia usług po stronie Wykonawcy. Wobec tego Wykonawca skalkuluje usługi zwrotu tym bardziej, że Zamawiający dał możliwość określenia cen za przesyłki zwracane umieszczając w Formularzu cenowym dedykowane do tego pozycje.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść pkt 11 Załącznika nr 1 do specyfikacji postępowania (Opis przedmiotu zamówienia), który otrzymuje brzmienie:

„11. Zwrot nedoręczonych przesyłek do siedziby Zamawiającego odbywać się będzie niezwłocznie po wyczerpaniu ich możliwości doręczenia, z podaniem przyczyn nedoręczenia.”

Pytanie nr 3

Załącznik nr 4, Istotne postanowienia Zamawiającego do umowy pkt VII. Kary umowne
Zamawiający określił odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług będących przedmiotem zamówienia, przewidując także nieuzasadnione dla Wykonawcy kary umowne.

Wskazujemy, iż zwłaszcza w odniesieniu do operatora wyznaczonego, takie określenie zasad odpowiedzialności nosi znamiona naruszenia przepisów bezwzględnie obowiązujących.

Zgodnie z założeniem ogłoszenia o zamówieniu, usługi stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą wobec przesyłek, których realizacja oparta jest m.in. na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe, tym samym Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 ustawy Prawo pocztowe. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej.

Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo pocztowe i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami) nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przewidzianych ustawą na drodze sądowej. W art. 88-90 ustawodawca przewidział ścisły katalog wysokości odszkodowań oraz przypadków, kiedy operator pocztowy zobligowany jest do jego wypłaty.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za utratę przesyłki rejestrowanej – w wysokości pięćdziesięciokrotności opłaty pobranej przez Wykonawcę za traktowanie przesyłki pocztowej jako przesyłki poleconej;
 - 2) za utratę paczki pocztowej – w wysokości dziesięciokrotności opłaty pobranej przez Wykonawcę za jej nadanie,
 - 3) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 1 000 zł.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego – w wysokości 1 000 zł.
3. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych na piśmie poprzez wystawienie księgowej noty obciążeniowej. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść pkt VII Załącznika nr 4 do specyfikacji postępowania (Istotne postanowienia Zamawiającego do umowy), który otrzymuje brzmienie:

„VII. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za utratę przesyłki rejestrowanej – w wysokości pięćdziesięciokrotności opłaty pobranej przez Wykonawcę za traktowanie przesyłki pocztowej jako przesyłki poleconej;

- 2) za utratę paczki pocztowej – w wysokości dziesięciokrotności opłaty pobranej przez Wykonawcę za jej nadanie,
 - 3) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 10 000 zł.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego – w wysokości 10 000 zł.
 3. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych na piśmie poprzez wystawienie księgowej noty obciążeniowej. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.”

Pytanie nr 4

Specyfikacja postępowania, pkt 9.3

Załącznik nr 4 Istotne postanowienia Zamawiającego do umowy pkt III. Wynagrodzenie i zasady rozliczeń, pkt. 3

Biorąc pod uwagę fakt, że umowa przewidziana jest na okres 24 miesięcy Wykonawca informuje, że w trakcie trwania umowy na podstawie przepisów Ustawy Prawo Pocztove ceny usług pocztowych mogą ulec zmianie. Zmiany te zatwierdzane są każdorazowo przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

W związku z tym Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany cen w Formularzu cenowym w związku ze zmianą cen zatwierdzaną przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający informuje, że przewidział możliwość zmiany wynagrodzenia w pkt VIII Załącznika nr 4 do specyfikacji postępowania (Istotne postanowienia Zamawiającego do umowy).

Pytanie nr 5

Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia, pkt 8

Dostarczanie/udostępnianie w placówkach pocztowych druków zwrotnego potwierdzenia odbioru w odniesieniu do przesyłek nadawanych i doręczanych w trybie specjalnym wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia nie jest obowiązkiem Wykonawcy wynikającym z przepisów powszechnie obowiązujących.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie treści o informację, iż dostarczanie druków „potwierdzenia odbioru” przez Wykonawcę nie dotyczy druków „potwierdzenia odbioru” do korespondencji nadawanej przez Zamawiającego w trybach specjalnych, które to druki „potwierdzenia odbioru” Zamawiający będzie zabezpieczał we własnym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść pkt 8 Załącznika nr 1 do specyfikacji postępowania (Opis przedmiotu zamówienia), który otrzymuje brzmienie:

„8. Wykonawca obowiązany jest do dostarczania bezpłatnie Zamawiającemu stosowanych u Wykonawcy druków zwrotnego potwierdzenia odbioru dla przesyłek krajowych i zagranicznych w ilości zgłoszonej przez Zamawiającego i dostarczanych w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia zapotrzebowania. Z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do przesyłek

nadawanych i doręczanych w trybie ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, Zamawiający będzie wykorzystywał własne druki zwrotnego potwierdzenia odbioru.”

Pytanie nr 6

Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia, pkt 12

12. Pokwitowane przez adresata druki zwrotnego potwierdzenia odbioru Wykonawca będzie doręczał Zamawiającemu niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m. in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia.

Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązany do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany do zachowania terminu 7-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuje, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:

12. Pokwitowane przez adresata druki zwrotnego potwierdzenia odbioru Wykonawca będzie doręczał Zamawiającemu niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisu.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 2, Oferta, pkt 3

Załącznik nr 4, Istotne postanowienia Zamawiającego do umowy, pkt I ppkt. 7

Zamawiający w wymogu dotyczącym zatrudnienia o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją zamówienia nie precyzuje o wobec jakiej liczby lub % pracowników stawia takie wymagania. Biorąc pod uwagę specyfikę usług pocztowych realizacja przedmiotu zamówienia będzie się odbywać na terenie całego kraju, przy zaangażowaniu znaczących zasobów ludzkich, aktualnie w przypadku wykonawcy ponad 40 tys. osób zatrudnionych do realizacji zadań odbioru, przemieszczania i doręczania korespondencji. W chwili składania oferty Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć, konkretnie którzy pracownicy będą świadczyć usługi w celu realizacji przedmiotu zamówienia, zatem należy przyjąć że będą to wszystkie osoby biorące udział w procesach przyjęcia, przemieszczenia i doręczenia przesyłek. Utrzymanie zatrudnienia wobec tak wysokiej liczby osób na podstawie umowy o pracę na poziomie 100% jest wręcz niemożliwe, choćby ze względu na sezonowe zwiększone

zapotrzebowanie na pracowników w niektórych obszarach, czy wobec określonych faz procesów występujących u Wykonawcy.

Czy Zamawiający przewiduje możliwość modyfikacji powyższego wymogu określając pewien minimalny procentowy udział osób np. 60%, które muszą być zatrudnione na podstawie umowy o pracę wykonując czynności określone przez Zamawiającego lub określić konieczność zatrudnienia określonej liczby osób np. 20 na obszarze Miasta Piła, czy 1000 w skali kraju zatrudnionych w celu realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie przyjęcia przesyłek, sortowania, przemieszczania, doręczania i wydawania przesyłek na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia.

Mając świadomość niespełniania kryterium zatrudnienia na poziomie 100% ogółu zatrudnionych wobec faktów przedstawiania dowodu potwierdzającego weryfikacji tego warunku przy utrzymaniu zapisów w formie obecnej, niemożliwym staje się złożenie oferty przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający, zmienia treść pkt 4.3. specyfikacji postępowania. W konsekwencji zmianie ulega Załącznik nr 2 do specyfikacji postępowania oraz ppkt 7 pkt I Załącznika nr 4 do specyfikacji postępowania. Zmieniony Załącznik nr 2 oraz zmieniony Załącznik nr 4 stanowią załączniki do odpowiedzi.

Pkt 4.3. specyfikacji zamówienia otrzymuje brzmienie:

„4.3. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności w zakresie odbioru i doręczania przesyłek pocztowych na podstawie umowy o pracę, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. W związku z tym Wykonawca jest zobowiązany do złożenia oświadczenia w Załączniku nr 2 do specyfikacji.”

Pytanie 8

Istotne postanowienia Zamawiającego do Umowy, pkt VIII

Mając na uwadze, iż zgodnie z art. 142 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, „umowa zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy zawiera postanowienia o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany: 1) stawki podatku od towarów i usług, 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę”,

Wykonawca wnosi o zmianę zapisów pkt VIII na zapis:

1. Wysokość wynagrodzenia ulegnie zmianie w przypadku:
 - a) zmiany stawki podatku VAT,
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

2. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, wynagrodzenie za usługi świadczone od dnia wejścia w życie zmiany będzie uwzględniała stawkę podatku VAT po zmianie. Za datę świadczenia usługi uważa się datę nadania przesyłki lub datę zwrócenia niedoręczonej przesyłki do nadawcy.

3. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, każda ze stron umowy może zwrócić się do drugiej strony z propozycją dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia. W terminie 14 dni od otrzymania propozycji strony zobowiązane są przeprowadzić negocjacje, których przedmiotem będzie dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia oraz – jeżeli uznają, że zmiana taka będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę – dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia.

Biorąc pod uwagę ilość zatrudnionych pracowników w Poczcie Polskiej niezwykle trudno będzie przygotować zestawienie wynagrodzeń pracowników realizujących zamówienie, wraz z określeniem zakresu (części etatu), kwotami składek uiszczanych do ZUS w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść ppkt 8 pkt VIII Załącznika nr 4 do specyfikacji zamówienia (Istotne postanowienia Zamawiającego do umowy), który otrzymuje brzmienie:

„8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy.”

Pytanie 9

Wykonawca wnioskuje o zmianę terminu składania ofert na 25 listopada 2017 r. do godz. 12:00

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany terminu składania i otwarcia ofert, zmienionym ogłoszeniem o zamówieniu w dniu 21 listopada 2017 r.:

Termin składania ofert: do dnia 27 listopada 2017 r. do godz. 12⁰⁰

Termin otwarcia ofert: dnia 27 listopada 2017 r. o godz. 12¹⁵

Pytanie 10

Załącznik nr 3 do specyfikacji

Czy do wyceny przesyłek niedoręczonych można przyjąć przesyłki w gabarycie A

Odpowiedź:

TAK

Pytanie 11

Specyfikacja postępowania pkt. 11.2

Czy Wykonawca dopuszcza możliwość zmiany terminu dostarczenia projektu umowy na termin 5 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, zmienia treść pkt 11.2. specyfikacji postępowania. W konsekwencji zmianie ulega również pkt 5 Załącznika nr 2 (Formularz Oferta). Zmieniony Załącznik nr 2 – Formularz Oferta stanowi załącznik do odpowiedzi.

Pkt 11.2. specyfikacji postępowania otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca, którego ofertę wybrano w ciągu 5 dni roboczych od dnia zawiadomienia o wyborze dostarczy Zamawiającemu projekt umowy zawierający istotne postanowienia Zamawiającego do umowy. W przypadku, gdy Wykonawca nie dopełni tego obowiązku Zamawiający unieważni wybór oferty Wykonawcy i wybierze następną w kolejności ofertę chyba, że znajdą przesłanki unieważnienia postępowania wymienione w pkt 4.18. specyfikacji postępowania.”

Załączniki do odpowiedzi:

- 1) zmieniony Załącznik nr 1 do specyfikacji postępowania (Opis przedmiotu zamówienia),
- 2) zmieniony Załącznik nr 2 do specyfikacji postępowania (Formularz oferta),
- 3) zmieniony Załącznik nr 4 do specyfikacji postępowania (Istotne postanowienia Zamawiającego do umowy).