

……

(znak sprawy – wypełnia RK)

WNIOSEK

do Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Pile

Imię i nazwisko konsumenta: .....

Adres zamieszkania: .....

Numer telefonu: …….....

Adres e-mail: .....

Wyrażam zgodę na otrzymywanie przeze mnie informacji o stanie sprawy także drogą elektroniczną: tak/nie

Nazwa przedsiębiorcy: .....

Adres: .....

Roszczenie konsumenta: .....

……

Opis stanu faktycznego (data zawarcia i wykonania umowy, data stwierdzenia nieprawidłowego jej wykonania, data zgłoszenia przedsiębiorcy roszczenia, dotychczasowy przebieg postępowania reklamacyjnego):

.....

.....

.....

.....

…….....

…….....

…….....

…….....

…….....

…….....

.....

.....

…….....

.....

.....

.....

.....

Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007r, o ochronie konkurencji i konsumentów.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez Konsumenta drogi reklamacyjnej.
3. Złożenie wniosku do Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia ani nie wstrzymuje biegu terminów ustawowych czy sądowych.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.

Załączniki:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data:

.....

Podpis osoby składającej wniosek

.....

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
w Biurze Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Pile

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starosta Pilski z siedzibą przy Al. Niepodległości 33-35, 64-920 Piła.
2. Wyznaczono inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować poprzez e-mail: iod@powiat.pila.pl lub pisemnie na adres: Starostwo Powiatowe w Pile, Al. Niepodległości 33-35.
3. Pani / Pana dane będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z ustawy **z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów,** którym jest pomoc w sprawie o ochronę praw konsumenta.
4. Dane po zrealizowaniu celu, dla którego zostały zebrane, będą przetwarzane do celów archiwalnych i przechowywane przez okres niezbędny do zrealizowania przepisów dotyczących archiwizowania danych obowiązujących u Administratora.
5. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do:
   a) dostępu do swoich danych osobowych
   b) żądania sprostowania danych, które są nieprawidłowe
   c) żądania usunięcia danych, gdy:
      - dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane
      - dane przetwarzane są niezgodnie z prawem
   d) żądania ograniczenia przetwarzania, gdy:
      - osoby te kwestionują prawidłowość danych
      - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoby te sprzeciwiają się usunięciu danych
      - Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobom, których dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń
6. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych osobowych jest wymogiem dobrowolnym ale niezbędne do występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.
8. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób opierający się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.