

Załącznik do uchwały Nr XXIX/244/05
z dnia 31.03.2005r.

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW W PIŁE

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Piłe za 2004 rok

Piła, styczeń 2005 r.

WSTĘP

W 2004 rok weszliśmy z dostosowanym w pełni do standardów Unii Europejskiej prawem dotyczącym ochrony konsumentów. Prawo to tworzone w Polsce w większości od podstaw, jako warunek integracji ze wspólnotami europejskimi, unormowało obowiązujące w warunkach wolnego rynku zasady dotyczące między innymi: sprzedaży konsumenckiej, kredytów konsumenckich, bezpieczeństwa produktów, znakowania produktów, niedozwolonych postanowień umownych.

Nowe regulacje prawne wyznaczyły wysoki, dotąd nieznaną poziom ochrony konsumentów. Wyznaczenie tego poziomu nie jest równoznaczne z faktycznym istnieniem zadawalającej ochrony konsumentów. Powodów tego stanu jest kilka. Uczestnicy rynku – zarówno konsumenci, jak i przedsiębiorcy nie znają dostatecznie prawa konsumenckiego. Praktyki rynkowe stosowane przez niektórych przedsiębiorców nie zawsze są uczciwe. Część konsumentów bezkrytycznie odbiera oferty kierowane do nich przez przedsiębiorców stosujących różne metody socjotechniczne do pozyskiwania klientów.

Działania podejmowane przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Pile, w ramach wyznaczonych dla niego zadań, służyły efektywnemu wykorzystaniu praw przysługujących konsumentom.

UWAGI OGÓLNE

Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania samorządu terytorialnego w zakresie ochrony praw konsumentów. Zadania te określone zostały w ustawie z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2003 r. Nr 86, poz.804 z późn. zm.).

Do zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów w szczególności należy:

- zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
- składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- prowadzenie edukacji konsumenckiej,
- wykonywanie innych zadań określonych w ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów lub w przepisach odrębnych,
- współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi.

Rzecznik konsumentów może w szczególności wytaczać powództwa na rzecz konsumentów oraz wstępować, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów. Rzecznik konsumentów jest uprawniony do występowania z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Pile jest zatrudniony w wymiarze całego etatu.